|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GENEL UYUM EĞİTİMİ (GUE)** | **Kurum Tanıtımı** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Hastanesi Tanıtımı
* Hastanenin Fiziksel Yapısı
* Hizmet Sunulan Birimler
* Yönetsel Yapı ve Yöneticiler
* Hastane İletişim Bilgileri
 | İşe Yeni Başlayan Personelin Hastane Ortamına ve Çalışma Kurallarına Uyumunu Sağlamak | Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisinde Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 40 Dakika | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel | Behsan Önal Konferans Salonu | Hastane Müdürü |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **İnsan Kaynakları Uygulamaları** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * Çalışma Koşulları
* Özlük Hakları ve İzinler
* Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme
 | Çalışanların Niteliklerini, Hizmete Alınmalarını, Görev ve Yetkilerini, Haklan ve Yükümlülüklerim, Aylık, Ödenek ve Diğer Malî Haklan ve Sosyal Yardımları İle Diğer Özlük İşlerini Düzenlemek ve Konu Hakkında Bilgilendirmek. | Etkililik, Etkinlik, Verimlilik, Hakkaniyet | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 30 Dakika | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel | Behsan Önol Konferans Salonu | İnsan Kaynakları |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **Kalite Yönetim Sistemi** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları
* Hasta Güvenliği
* Acil Durum Kodları(Mavi, Pembe, Beyaz, Kırmızı)
* İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi
* Hasta Mahremiyeti(Fiziksel ,Bilgi ;bilişsel)
 | Hastanede Hasta ve Çalışanlarını Tehdit Edebilecek Olayların Bildirilmesini Sağlamak, İzlemek, Buna Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınmasını Sağlamak | Hasta Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı, Etkinlik, Etkililik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 50Dakika  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel | Behsan Önol Konferans Salonu | Kalite Koordinatörlüğü |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **Temel Enfeksiyon Kontrol Önlemleri** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * El Hijyeni
* Koruyucu Ekipman Kullanımı
* İzolasyon Yöntemleri
* KKKH
 | Bilimsel Kurallar Ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları Ve Hastaları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Enfeksiyonlara Yönelik Riskleri Önlemek ve Kontrol Altında Tutmak | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşam | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 90Dakika  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel | Behsan önol Konferans Salonu | EKK Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **İş Sağlığı ve Güvenliği** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * İş Sağlığı ve Güvenliği
* İş Kazaları
* Ergonomi
 | Çalışan İle Tesis ve Çevre Güvenliği Kapsamında , Hastane ve Hastanede Sunulan Hizmetlere İlişkin Risklerin Önlenmesi veya En Alt Düzeye İndirilmesi. | Sağlıklı Çalışma Yaşamı ,Etkinlik , Etkililik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 40 dakika  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel | Behsan Önol Konferans Salonu | İSG Uzmanı |  |  | Ön Test-Son Test |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **Bilgi Güvenliği ve HBYS Kullanımı** | Hastanın Fiziksel ve Hastaya Ait Tıbbi ve Kişisel Bilgilerin Doğru ve Güvenilir Bir Şekilde Kayıt Altına Alınması ve Depolanması | Hasta Güvenliği, Etkinlik, Sağlıklı Çalışma Yaşamı  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 30 dakika  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel  | Behsan Önol Konferans Salonu | Bilgi İşlem Sorumlusu |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **Kritik Alanların ve Kritik Malzemelerin Dezenfeksiyonu** | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları ve Hastaları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Enfeksiyonlara Yönelik Riskleri Önlemek ve Kontrol Altında Tutmak | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Uygunluk, Etkinlik, Etkililik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 40 Dakika  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel |  Behsan Önol Konferans Salonu | EKK Hemşiresi |  |  | Ön Test-Son Test |
| **GUE** | **İletişim*** İletişim Becerileri
* Etkili İletişim Teknikleri
 | Hasta, Hasta Yakını, Ziyaretçi ve Çalışanlar Arasında Etkin ve Etkili İletişim Kurulmasını Sağlamak | Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisinde Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre planlama yapılacak) | 30 Dakika  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel  | Behsan Önol Konferans Salonu | Hastane Psikoloğu |  |  | Ön Test-Son Test |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **Hasta Hakları*** Hasta Hakları Sorumlulukları ve Uyulması Gereken Kurallar
* Hasta Memnuniyeti
 | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde, Çalışanların Sağlık Hizmetleri Sunumu İle İlgili Bilgilendirmek | Etkinlik, Etkililik | İşe Yeni Başlayan Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 20 Dakika  | İşe Yeni Başlayan Tüm Personel | Behsan Önol Konferans Salonu  | Hasta Hakları Birimi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE**  | **Anne Sütü Bilgilendirme Eğitimi** | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde, Çalışanların Sağlık Hizmetleri Sunumu İle İlgili Bilgilendirmek | Hasta güvenliği, Etkinlik, Etkililik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisinde Temel Eğitim | Sözel ve Görsel Anlatım | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 30 Dakika  | İşe Yeni Başlayan Tüm Personel | Behsan Önol Konferans Salonu | Kadın Doğum Poliklinik Sorumlu Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE**  | **Doku ve Organ Bağışı**  | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde, Çalışanların Sağlık Hizmetleri Sunumu İle İlgili Bilgilendirmek | Etkinlik, Etkililik | İşe Yeni Başlayan Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Bilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 30 Dakika  | İşe Yeni Başlayan Tüm Personel | Behsan Önol Konferans Salonu | Organ Nakil KoordinatörüOrgan ve Doku Nakli Sorumlusu |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **Atık Yönetimi** | Hasta, Hasta Yakını, Ziyaretçi, Çalışan İle Tesis ve Çevre Güvenliği Kapsamında Hastane ve Hastanede Sunulan Hizmetlere İlişkin Risklerin Önlenmesi veya En Alt Düzeye İndirilmesi | Hasta Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı ,Etkinlik, Etkililik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 30 Dakika  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel | Behsan Önol Konferans Salonu  | Çevre Mühendisi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **GUE** | **Afet Yönetimi ve Afet Bilinci(Deprem, Yangın, Su Baskını, Nükleer Saldırı)** | Hastanede Karşılaşılacak Doğal Afet Yada Yangın, Patlama, Acil Tıbbi Müdahale İhtiyaç Gibi Acil Durumlarda İnsanların Fiziksel Unsurların Zarar Görmemesi yada Görecekleri Zararı En Alt Düzeye Düşürmek | Hasta Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı ,Etkinlik, Etkililik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Nisan(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) | 30 Dakika  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel | Behsan Önol Konferans Salonu  | Sivil Savunma Birimi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Hemşirelik Uyum Eğitimleri (HUE)** | **Kan ve Kan Ürünleri Transfüzyonu** | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir Ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta Güvenliği, Etkinlik, Etkililik, Hasta Odaklılık | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Ay İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | Mayıs(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) |  | Ebe, Hemşire | Behsan Önol Konferans Salonu |  |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **HUE** | **Hemovijilans ve Transfüzyonda Kullanılan Formlar**  | Mayıs(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) |  | Hemovijilans Hemşiresi |  |  |
| **HUE** | **Ağrı Değerlendirmesi** | Mayıs(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) |  |  |  |  |
| **HUE** | **Nütrisyonel Destek İhtiyacının Belirlenmesi, Karşılanması ve İzlenmesi** | Mayıs(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) |  | Nütrisyon Hemşiresi |  |  |
| **HUE** | **Hemşirelik Uygulamalarında Kayıt ve Önemi** | Mayıs(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) |  |  |  |  |
| **HUE** | **Hasta Bakım Planı**  | Mayıs(yıl içerisinde atamalara göre plan yapılacak) |  |  |  |  |
| **Asistan Uyum Eğitimi (AUE)** | **Kan ve Kan Ürünleri Transfüzyonu** | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta Ve Çalışan Güvenliği, Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | İşe YeniBaşlayan Tüm Asistanlar Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | NİSAN(yıl içerisinde atamalara göre) | 90 dakika  | Asistan Doktorlar | Behsan Önol Konferans Salonu  | Hematoloji AD Öğr. Üyesi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **AUE** | **Order Verme İlkeleri, Sözel Order Uygulamaları, Sözel Order Kapsamına Girmeyen Uygulamalar**  |  | NİSAN(yıl içerisinde atamalara göre) | 40 dakika | Farmakoloji AD Öğrt. Üyesi |  |  |
| **AUE** | **Radyasyon Güvenliği Uygulamaları**  |  | NİSAN(yıl içerisinde atamalara göre) | 30 dakika  | Radyasyon Onkolojisi AD Öğr. Üyesi |  |  |
| **AUE** | **Biyokimya Laboratuvarı Materyallerin Alınması, Gönderilmesi, Laboratuvar İşlemleri Ve Sonuçların Değerlendirilmesi** |  | NİSAN(yıl içerisinde atamalara göre) | 50 dakika  | Biyokimya AD Öğr. Üyesi |  |  |
| **AUE** | **Mikrobiyoloji Laboratuvarı Materyallerin Alınması, Gönderilmesi, Laboratuvar İşlemleri ve Sonuçların Değerlendirilmesi** |  | NİSAN(yıl içerisinde atamalara göre) | 50 dakika  | Mikrobiyoloji AD Öğr. Üyesi |  |  |
| **AUE** | **Tıp Etiği ve Deontoloji**  |  | NİSAN(yıl içerisinde atamalara göre) | 120 dakika  | Tıp Etiği AD |  |  |
| **AUE** | **Patoloji Laboratuvarına Uygun Materyal Gönderimi ve Formaldehit Kullanımı, Laboratuvar İşlemleri ve Sonuçların Değerlendirilmesi**  |  |  |  |  | NİSAN(yıl içerisinde atamalara göre) | 60 daklka | Patoloji AD Öğr. Üyesi |  |  |  |
| **Bölüm Uyum Eğitimi(BUE)** | **Bölüm Uyum Eğitimi** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * Bölüm Yönetici ve Çalışanları
* Bölümün Faaliyetleri ve İşleyişi
* Bölümün Fiziki Yapısı
* Çalışanların Meslek Kategorisine Göre Görev Yetki ve Sorumlulukları
* Bölüm İle İlgili Yazılı Düzenlemeler Prosedür Talimatlar
* Bölüm İle İlgili Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları
* Hastane Bilgi Sistem Modül Eğitimi
 | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanların Sağlık Hizmetleri Sunumu İle İlgili Bilgilendirmek | Sağlıklı Çalışma Yaşamı, Etkililik, Verimlilik, Etkinlik | İşe YeniBaşlayan Tüm Personele İlk 1 Hafta İçerisindeTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | İşe ve bölüme yeni başlayanlara İlk 1 hafta içinde |  | İşe YeniBaşlayan Tüm Personel |  | Bölüm Sorumlusu |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Hasta Güvenliği*** Hasta Kimlik Bilgilerinin Tanımlanması ve Doğrulanması
* Hastaya Uygulanacak Girişimsel İşlemler İçin Hastanın Rızasının Alınması
* Sağlık Hizmeti Sunumunda İletişim Güvenliğinin Sağlanması
* İlaç Güvenliğinin Sağlanması
* Kan ve Kan Ürünleri Transfüzyonu Güvenliğinin Sağlanması
* Cerrahi Güvenliğin Sağlanması
* Hasta Düşmelerinin Önlenmesi
* Tıbbi Cihaz Güvenliğinin Sağlanması
* Radyasyon Güvenliğinin Sağlanması
* Engelli Hastalara Yönelik Düzenlemeler
* Hastaların Güvenli Transferi
 | Bilimsel Kurallar Ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Hastaları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Olası Sorunları Önlemek | Hasta Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 60 dakika | Kor.Anj.ve Nükleer Tıp çalışanları | Behsan Önol Konferans Salonu | Kalite Koordinatörlüğü |  |  | Gözlem ve Kişilerle GörüşmeÖn Test-Son Test |
| Ameliyathane hemşire, tekniker ve teknisyenleri |  |
| Tüm hastane çalışanları | Behsan Önol Konferans Salonu |
|  |  |
| **ZE** | **Çalışan Güvenliği*** Sağlık Taramaları
* Çalışanlara Yönelik Fiziksel Saldırıların Önlenmesi
* Kesici Delici Alet Yaralanmaları
* Kan ve Vücut Sıvıları İle Bulaş
* Kişisel Koruyucu Ekipman
* Temizlik Malzemelerine Maruz Kalma Durumunda Yapılacaklar
* Radyasyon Güvenliği(Radyasyonla çalışılan alanlarda )
 | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Olası Sorunları Önlemek | Çalışan Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 30 dakika | KoronerAnj. ve Nükleer Tıp çalışanları | Behsan Önol Konferans Salonu | Kalite Koordinatörlüğü  |  |  | Gözlem ve Kişilerle GörüşmeÖn Test-Son Test |
| Ameliyathane hemşire, tekniker ve teknisyenleri |  |
| Tüm hastane çalışanları | Behsan Önol Konferans Salonu |
| **ZE** | **Hasta Ve Çalışan Güvenliği Ortak Uygulamaları** * El Hijyeni
* El Hijyeninin Önemi
* El Hijyeni Endikasyonları
* El Hijyeni Sağlama Yöntemleri
* Eldiven Kullanımı İle İlgili Genel Bilgiler
* El Antiseptikleri İle İlgili Genel Bilgiler
* Alkol Bazlı El Antiseptikleri İle İlgili Alınması Gereken Güvenlik Önlemleri
 | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları ve Hastaları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Enfeksiyonlara Yönelik Riskleri Önlemek ve Kontrol Altında Tutmak | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 40 dakika  | Tüm Çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu | EKK Hemşiresi |  |  | Gözlem Ve Kişilerle GörüşmeÖn Test-Son Test |
|  |
| **ZE** | **Hastane Enfeksiyonlarının Önlenmesi ve Kontrolü, İzolasyon Önlemleri ve Kullanılan Tanıtıcı Kartlar** | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları Ve Hastaları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Enfeksiyonlara Yönelik Riskleri Önlemek ve Kontrol Altında Tutmak | Hasta Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı, Etkililik, Süreklilik, Uygunluk | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 40dakika | Tüm Çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu | EKK Hemşiresi |  |  | Gözlem Ve Kişilerle GörüşmeÖn Test-Son Test |
| **ZE** | **Kalite Eğitimleri** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | * Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları
* Acil Durum Kodları(Mavi, Pembe, Beyaz, Kırmızı)
* İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi

-İstenmeyen Olay Bildirim Sisteminin Amacı, Önemi ve Sorumluluklar-Sistem Yapısı-Çalışanlar Açısından Bildirimlerin Gizliliği ve Güvenliği-Sistemin Odağı Olan Hatalardan Öğrenme ve Sürekli İyileştirme Kültürü-İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Kapsamında Yer Alan İstenmeyen Olaylar-Bildirim Yapılma Şekli ,Uyulması Gereken Kurallar-Bildirim Formlarının Nasıl Doldurulacağı-Bildirimlerin Nasıl Değerlendirildiği ve Analiz Edildiğine İlişkin Genel Bilgi* Hasta Mahremiyeti (Fiziksel ,Bilgi; Bilişsel)
* Öz Değerlendirme Eğitimleri
* İndikatörlerin İzlenmesi Eğitimi
 | Hastanede Hasta ve Çalışanlarını Tehdit Edebilecek Olayların Bildirilmesini Sağlamak, İzlemek, Buna Yönelik Gerekli Önlemlerin Alınmasını Sağlamak | Hasta ve Çalışan Güvenliği Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 50 dakika  | Tüm Çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu | Kalite Koordinatörlüğü |  |  | Ön Test-Son TestGözlem Ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Afet ve Acil Durum Eğitimleri** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **HAP Afet farkındalık Eğitimi*** Temel Bilgi ve Kavramlar
* Hastane Afet Planı Hakkında Bilgilendirme
* Afet Öncesi Yapılması Gereken Hazırlıklar
* Afet Sırasında Doğru Davranış Şekilleri
* Afet Sonrası İlk Anlar
* Yangın
* Tahliye
* Temel Afet Bilinci
* Yangın Söndürücüleri ve Hortumlarının Kullanımı(Uygulamalı)
* YOTA
* KBRB(Kimyasal, Biyolojik ,Radyoaktif ve Nükleer Olaylar)
* Radyasyondan Korunma
* Afet ve Acil Durum Triyaji
* Depreme Yönelik Önlemler
 | Hasta, Hasta Yakını, Ziyaretçi, Çalışan İle Tesis ve Çevre Güvenliği Kapsamında ,Hastane ve Hastanede Sunulan Hizmetlere İlişkin Risklerin Önlenmesi veya En Alt Düzeye İndirilmesi | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 40 dakika  | Tüm Çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu |  |  |  | Ön Test-Son Test |
| **ZE** | **İş Sağlığı ve Güvenliği** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| * İş Sağlığı ve Güvenliği
* Meslek Hastalıkları
* İş Kazaları
* Ergonomi
 | Çalışan İle Tesis ve Çevre Güvenliği Kapsamında ,Hastane ve Hastanede Sunulan Hizmetlere İlişkin Risklerin Önlenmesi veya En Alt Düzeye İndirilmesi. | Sağlıklı Çalışma Yaşamı ,Etkinlik , Etkililik | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 30 dakika | Tüm Çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu | İSG Uzmanı |  |  | Gözlem Ve Kişilerle GörüşmeÖn Test-Son Test |
| **ZE** | **Özlük Hakları ve Çalışanların Kuruma Karşı Sorumlulukları*** Tüm Yasal İzinlerin Kullanımı
* 657 4 A- 4B Özlük Hakları
* 4 D Kadrosunda Çalışanların Özlük Hakları
 | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde, Çalışanların Özlük Hakları İle İlgili Bilgilendirilmesi ve Kuruma Karşı Sorumlulukları İle İlgili Bilgilendirilmesi | Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 40 dakika  | Tüm Çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu | İnsan KaynaklarıHukuk Müşavirliği |  |  | Ön Test-Son Test |
| **ZE** | **Atık Yönetimi*** Atık Türleri ve Atıkların Türlerine Göre Ayrıştırılması
* Atık Toplama Ekipmanının Kullanımı
* Atık Toplanması, Taşınması ,Geçici Depolanması Hakkında Genel Bilgi
* Atıkların Yarattığı Sağlık Riskleri ,Neden Olabilecekleri Yaralanma ve Hastalıklar
* Bir Kaza ve Yaralanma Anında Alınacak Tedbirler
 | Hasta, Hasta Yakını, Ziyaretçi, Çalışan İle Tesis ve Çevre Güvenliği Kapsamında ,Hastane ve Hastanede Sunulan Hizmetlere İlişkin Risklerin Önlenmesi veya En Alt Düzeye İndirilmesi | Hasta Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı ,Etkinlik , Etkililik | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 30 dakika  | Tüm Çalışalar  | Behsan Önol Konferans Salonu | Çevre Mühendisi |  |  | Ön Test-Son TestGözlem Kişilerle görüşme  |
| **ZE** | **Doku Ve Organ Nakli*** Organ Bağışının Önemi , İşleyişi ve Özendirilmesi
* Dönor Bakımı
 | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde, Çalışanların Sağlık Hizmetleri Sunumu İle İlgili Bilgilendirme | Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 30 dakika | Tüm hastane çalışanları | Behsan Önol Konferans Salonu | Organ Nakil Koodinatörü |  |  | Ön Test-Son Test |
|  |
|  |
|  | Yoğun bakım sorumluları |  |  |
|  |  |  |  |
| **ZE** | **Anne Sütü ve Emzirme Danışmanlığı Eğitimi** | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta Güvenliği, ,Etkinlik, Uygunluk | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel Anlatım Bilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL -EKİM |  | Tüm hastane çalışanları | Behsan Önol Konferans Salonu | Kadın Doğum Poliklinik Sorumlusu Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Nütrisyonel Destek İhtiyacının Belirlenmesi, Karşılanması ve İzlenmesi** | Yatan ve Ayaktan Başvuran Hastalarda Oral, Enteral ve Parenteral BeslenmeninBilimsel ve Etkin Bir Şekilde Yapılmasını Sağlamak, Uygulamayı Yürüten TümElemanların Beslenme Bilgilerini ve Uygulama Teknikleri İle İlgili Becerilerini Pekiştirmek, Çalışma Grupları Kurmak, Veri Toplamak, Bilimsel Çalışma Yürütmek, Hastane Birimlerine Beslenme ve Besleme Eğitimi Vermek ve Sonrasında Bu Hizmeti Çevre Hastanelere Ulaştıracak Organizasyonu Gerçekleştirmek | Hasta Güvenliği, Etkinlik ,Zamanlılık, Etkililik, Hasta Odaklılık, Verimlilik Uygunluk, Süreklilik | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 50 dakika  | Sağlık Çalışanları  | Behsan Önol Konferans Salonu | Nütrisyon Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |
| **ZE** | **Hemovijilans ve Transfüzyonda Kullanılan Formlar** | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Etkinlik, Etkililik, Verimlilik, Uygunluk, Süreklilik | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-EYLÜL-EKİM | 50 dakika | Anestezi Teknikerleri |  | Hemovijilans Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişilerle GörüşmeÖn Test-Son Test |
| Hemşire, ebe , sağlık teknikerleri, sağlık teknisyenleri |
| **ZE** | **Bilgi Güvenliği Ve HBYS Kullanımı** | Hastanın Fiziksel ve Hastaya Ait Tıbbi ve Kişisel Bilgilerin Doğru ve Güvenilir Bir Şekilde Kayıt Altına Alınması ve Depolanması | Hasta Güvenliği, Etkinlik, Sağlıklı Çalışma Yaşamı  | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | EYLÜL-EKİM | 30 dakika  | Tüm kullanıcılar | Behsan ÖnolKonferans salonu | Bilgi İşlem Sorumlusu |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Kardiyopulmoner Resusitasyon*** Temel Yaşam Desteği
* İleri Yaşam Desteği
 | İlgili Birim Çalışanlarının CPR Uygulamalarını Etkin Gerçekleştirilmesini Sağlamak | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Etkinlik. Etkililik | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 60 dakika  | Radyoloji, Angiografi,Nükleer tıp |  | Acil ABD |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| Endoskopi Ünitesi Çalışanları |
| Acil çalışanları |
| Mavi Kod Ekibi |
| **ZE**  | **Kriz Yönetimi** | Acil Çalışanlarının Kriz Yönetimini Uygun Şeklide Yönetmesini Sağlamak | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel Anlatım |  | 60 dakika | Acil Çalışanları |  | Acil ABD |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Anne Sütü ve Emzirme Danışmanlığı Eğitimi** | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | Yılda 2 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel Anlatım | MART - EKİM | 20 saat 3 saat uygulama | Kadın doğum AD çalışanları , Çoçuk Hastalıkları AD çalışanları , Acil Çalışanları |  | Kadın doğum Poliklinik Sorumlusu |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE**  | **Pembe Kod ve TATBİKATI** | Sağlık Çalışanlarını Pembe Kod Uygulaması İle İlgili Bilgilendirmek, Pembe Kod Sürecinin Etkin Yönetilmesini Sağlamak | Hasta Güvenliği, Etkinlik, Etkililik, | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Masa başı ve yerinde uygulamalı tatbikatSözel Ve Görsel Anlatım |  | 3 gün | Tüm Çalışanlar | KDÇ Hastanesi  | BaşhekimlikKalite KoordinatörlüğüYDY SorumlusuGüvenlik Hizmetleri |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Psikiyatri Hizmet Sunum Sürecinde Görev Alan Tüm Çalışanlara Yönelik Eğitim** * Psikiyatri Hastaları İle Baş Etme
* İletişim
* Kriz Yönetimi
* Ekip Çalışması ve Uyumu
 | Psikiyatri Alanında Sağlık Hizmeti Alan Hasta ve Yakınlarına, Uygun Fiziki Koşullarda, Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Standart Bir Bakım Sunmak, Hasta ve Yakınlarının Tedavi Sırası ve Sonrasında Rehabilitasyon Programlarına Katılımlarını Sağlayarak, Hastaların Sosyal Yaşama Dahil Olmalarını Teşvik Etmektir. | Hasta Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı, etkililik, süreklilik, uygunluk |  | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 120 dakika | İlgili çalışanlar |  |  |  |  |  |
|  |
|  |
|  |
| **ZE** | **-Yoğun Bakım Ünitelerinde Enfeksiyon Kontrolü/Demet Uygulamaları****+KKKA HASTALIĞI** | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları ve Hastaları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Enfeksiyonlara Yönelik Riskleri Önlemek ve Kontrol Altında Tutmak | Hasta Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı, etkililik, süreklilik, uygunluk | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 40 dakika | -Yoğun Bakım Üniteleri+İlgili Çalışanlar |  | EKK Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Radyasyon Güvenliği*** Radyolojik İşlemlere Ait Çekim Protokollerine İlişkin Eğitim
* Radyasyon Nedir
* \*Yüksek manyetik alanlara yönelik giriş kuralları
* Radyasyonu Vücuttan Uzaklaştırma
* Anafilaktik şok
 | Hasta ve Çalışanların Sağlık Hizmeti Kaynaklı Radyasyon Maruziyetini Azaltmaya Yönelik Önlemlerin Alınmasını Sağlamak | Hasta Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 60 dakika | Radyasyonlu alanlarda çalışanlar  | Radyoloji dersliği | Radyoloji Hekimi/Sorumlu Tekniker/Sorumlu Hemşire  |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |
| **ZE** | **Anne Bakım ve İzlemine Yönelik Eğitim**\*Doğum Sürecinde Gebeye Fiziksel ve Duygusal Destek Sağlanması \*Postpartum Kanama ve Doğumun Üçüncü Evresinin Aktif Yönetimi \*Doğum Süreci Başlayan Gebeye Uygulanacak İlaçsız Ağrıyla Mücadele Yöntemleri | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta ve Çalışan Güvenliği ,Etkinlik, Etkililik, Verimlilik Hasta Odaklılık, Uygunluk, Süreklilik | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 60 dakika | İlgili çalışanlar |  |  |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Ameliyathane Organizasyonu ve Giriş Çıkışlarda Uyulması Gereken Kurallar** | Ameliyathane Kaynaklı Enfeksiyonların Önlenmesi | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı, Etkinlik, Etkililik, Verimlilik Hasta Odaklılık, Uygunluk, Süreklilik | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 60 dakika  | Tüm Ameliyathanede çalışanlar |  |  |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Materyovijilans Eğitimi** | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar Ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Etkinlik, Etkililik, Verimlilik |  | Sözel ve Görsel Anlatım |  | 40 dakika | İlgili Çalışanlar |  | Materyovijilans Sorumlusu |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Atıkların Toplanması ve Taşınması****Geçici Atık Deposu ve Konteynerin Temizliği** | Hasta, Hasta Yakını, Ziyaretçi ,Çalışan İle Tesis ve Çevre Güvenliği Kapsamında ,Hastane ve Hastanede Sunulan Hizmetlere İlişkin Risklerin Önlenmesi veya En Alt Düzeye İndirilmesi | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-MART | 30 dakika  | İlgili Çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu | Çevre Mühendisi |  |  | Ön Test-Son TestGözlem Kişilerle görüşme |
| **ZE** | **Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri** |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **Dezenfektanların Kullanımı Eğitimi*** Dezenfektan Etkinliğiğinin Sağlanması İçin

Dikkat Edilecek Hususlar* Gerekli Kişisel Koruyucu Ekipmanın Kullanımı
* Havalandırma Koşulları
* Kaza Durumunda Yapılacaklar
* Dezenfektanın Etkinliğini Bozan Durumların Bildirimi
* Dezenfektanların Saklanma Koşulları
 | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları Ve Hastaları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Enfeksiyonlara Yönelik Riskleri Önlemek ve Kontrol Altında Tutmak Enfeksiyonların Önlenmesi Konusunda Farkındalık Oluşturmak, |  Hastane Enfeksiyonlarını Minimalize etmek ,Hasta Güvenliği veSağlıklıÇalışma Yaşamı | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve GörselAnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-MART | 40 dakika | İlgili Çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu | EKK Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişisel Görüşme |
| **Hastane Temizliğine Yönelik Eğitim*** **G**enel Temizlik Kuralları
* Belirlenen Risk Düzeyine Göre Alanların Temizlik Kuralları
* Temizlik Maddelerinin Kullanım Özellikleri
* Temizlik Malzemelerine Maruz Kalma(Göze Sıçrama ,Ciltle Temas Gibi)Durumlarında Yapılacaklar
* Temizlik ve Dezenfeksiyonun Etkinliğini Bozan Yapısal Sorunlar ve Bu Sorunlar Hakkında Sorumlulara Bilgi Verilmesi Gerekliliği
 | Hastane Enfeksiyonlarının Engellenmesi ,Temizlik Personelin Temizlik ve Dezenfeksiyon Konusunda Bilinçlenmesi ,Uygun Teknikle Temizlik Yapmalarının Sağlanması, Diğer Çalışanlarda Konu İle İlgili Farkındalık Oluşturulması | Hastane Enfeksiyonlarının Engellenmesi, Hasta ve Çalışan güvenliği | Yılda 1 kezTemel eğitim | Sözel Ve GörselAnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-MART | 30 dakika | İlgili çalışanlar | Behsan Önol Konferans Salonu | EKK Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişisel Gözlem |
| **ZE** | **Endoskopik Cihazların Temizlik Ve Dezenfeksiyonu**Endoskopik Cihazların Sterilizasyon ve Dezenfeksiyon İlkelerini Belirlemek ve Endoskopik Girişimlerle İlişkili Enfeksiyonların Önlenmesine Yönelik | Endoskopik Cihazların Temizlik ve Dezenfeksiyon İşlemi Konusunda Personelini Bilgilendirmek | Endoskopik Cihazların Uygun Dezenfeksiyonu Sağlayarak Hasta Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Temel eğitim | Sözel ve GörselAnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-MART | 40 dakika | İlgili Çalışanlar |  | EKK Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişisel Gözlem |
| **ZE** | **Laboratuvar Eğitimi**  **BİYOKİMYA*** Laboratuvar Güvenliği
* Malzeme ve Cihazların Güvenli Kullanımı

-Cihazların Temizliği ve Bakımı-Güvenli Kullanım Kuralları-Miat ve Uygunluk Kontrolü- Cihaz Kullanımı Sırasında En Çok Karşılaşılan Sorunlar Ve Bu Sorunların Giderilmesi * Laboratuvar Kalite Kontrol Süreçleri

 -İç Kalite Süreçleri - Dış Kalite Süreçleri -Westgard Kuralları  -Lewey-Jennings Grafikleri * Kalibrasyon ve Kalite Kontrol Sonuçlarının Değerlendirilmesi
* Laboratuvar Panik Değerler ve Bildirim Eğitimi
* Numune Kabul, Transfer ve Ret İşlemleri Eğitimi
* Çalışılacak Testlerin Preanalitik, Analitik ve Postanalitik Süreçlerde Dikkat Edilmesi Gerekenler
* Numune Alımı Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar ve Numune Alımı Sırasında Yapılan Hatalar İle İlgili Çalışanların Eğitimi
* Çalışma Süreçleri İle İlgili Doküman ve Revizyonlar Hakkında Eğitim

**MİKROBİYOLOJİ*** Laboratuvar Test Rehberi Eğitimi
* Numune Alımı Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Kurallar ve Numune Alımı Sırasında Yapılan Hatalar İle İlgili Çalışanların Eğitimi
* Numune Kabul, Transfer ve Ret İşlemleri Eğitimi
* Çalışılacak Testlerin Preanalitik, Analitik ve Postanalitik Süreçlerde Dikkat Edilmesi Gerekenler
* Laboratuvar Kalite Süreci eğitimi

-İç Kalite Süreçleri-Dış Kalite Süreçleri* Laboratuvar Güvenliği

-Malzeme Ve Cihazların Güvenli Kullanımı-Cihazların Temizliği Ve Bakımı-Güvenli Kullanım Kuralları-Miat Ve Uygunluk Kontrolü- Cihaz Kullanımı Sırasında En Çok Karşılaşılan Sorunlar Ve Bu Sorunların Giderilmesi * Test Sonuç Verme Süreleri İle İlgili Çalışanların Eğitimi (Acil ve rutin testler )
* Test çalışma süreçleri ve dokümanlar
* Bildirimi zorunlu etkenler/hastalıklar
* Antibiyotik Duyarlılık testlerinin kısıtlı bildirimi
* Laboratuvar Panik Değerler ve Bildirim Eğitimi
* Kişisel Koruyucu Ekipman Kullanımı Ve Hijyen
* Atık Yönetimi
* Laboratuvardaki Potansiyel Tehlikeler
* Laboratuvar Temizlik ve Dezenfeksiyon

 **PATOLOJİ*** Laboratuvar Uygulamalarında İstenmeyen Olay Bildirim Eğitimi
* Laboratuvar Güvenliği
* Enfeksiyonların Kontrolü, Standart Enfeksiyon Önlemleri, El Hijyeni
* Laboratuvar Kalite Dokümanları ve Revizyonlar Hakkında Eğitimi
* Laboratuvara Materyal Kabul Ret Kriterleri ve Sut Kodları
* Sonuç Verme Süreleri Hakkında Bilgilendirme
* Kalite Kontrol Süreçleri Hakkında Eğitim
* Patoloji Numunelerinin Transferi ve Gönderim Kuralları
* Laboratuvar Güvenliği

-Malzeme ve Cihazların Güvenli Kullanımı-Cihazların Temizliği Ve Bakımı-Güvenli Kullanım Kuralları-Miat ve Uygunluk Kontrolü- Cihaz Kullanımı Sırasında En Çok Karşılaşılan Sorunlar ve Bu Sorunların Giderilmesi * Histokimya boyama seçenekleri
* İmmünohistokimya çalışma prensipleri
* Sitolojik materyallerle çalışma prensipleri
* Patoloji laboratuvarında olağan dışı durumlar için risk ve kriz yönetimi
 | Laboratuvar Hizmetlerine İlişkin Tüm Süreçlerde Hasta Güvenliğini ve Çalışanlar İçin Sağlıklı Bir Laboratuvar Çalışma Ortamını Sağlamak | Hasta Güvenliği ve Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  |  | Laboratuvar Çalışanları |  | Laboratuvar Sorumlusu |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **ZE** | **Hasta Başı Test Cihazları(Hbtc)*** Çalışılacak Testlerin Preanalitik, Analitik ve Postanalitik Süreçlerde Dikkat Edilmesi Gerekenler
* Kalibrasyon ve Kalite Kontrol Sonuçlarının Değerlendirilmesi
* Cihazların Temizliği ve Bakımı
 |  | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Etkinlik, Etkililik  | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  |  | İlgili Çalışanlar  |  | BİYOKİMYA LAB. |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Kullanılması Uzmanlık Gerektiren Cihazlar Konusunda Eğitim(Vantilatör,Jenaratörler vb )** | İlgili Birim Çalışanların Cihazları Güvenli Kullanımını Sağlamak | Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel Anlatım Bilgisayar, projeksiyon cihazı |  |  | İlgili Çalışanlar  |  |  |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Örnek Alımı ve Transferi** | Laboratuvar Hizmetlerine İlişkin tüm Süreçlerde Hasta Güvenliğini ve Çalışanlar İçin Sağlıklı Bir Laboratuvar Çalışma Ortamını Sağlamak. | Hasta ve Çalışan güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı, Etkililik, Uygunluk, Hasta Odaklılık | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 40 dakika  | Hekim, Hemşire ,Hasta Taşıma Personelleri |  |  |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Tehlikeli Maddelerin Yönetimi, Tehlikeli Madde Simgeleri**\*Güvenli Kullanımı\*Depolanması\*İstiflenmesi\*Muhafaza\*Dökülme Durumunda Alınacak Önlemler | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları Ve Hastaları Tehdit Eden Tehlikeler İle İlgili Bilgilendirmek ve Riskleri Önlemek | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 30 dakika  | İlgili Çalışanlar |  | Çevre MühendisiİSG Uzmanı |  |  | Ön Test-Son TestGözlem ve Kişilerle Görüşme |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **ZE** | **Otelcilik Hizmetleri Eğitimi*** Gıda Güvenliği, Mutfakta Enfeksiyon Kontrolü ve Hijyen Eğitimi
* Gıda Güvenliğini Etkileyen Hastalıklar ve Belirtileri
* Diyet Yemeklerinin İçeriği
* Yemeklerin Porsiyonlanması
 | Hasta, Hasta Yakını, Ziyaretçi ,Çalışan İle Tesis ve Çevre Güvenliği Kapsamında ,Hastane ve Hastanede Sunulan Hizmetlere İlişkin Risklerin Önlenmesi veya En Alt Düzeye İndirilmesi | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  |  | İlgili Çalışanlar |  | EKK Hemşiresi |  |  | Ön Test-Son Test |
|  | Diyetisyen |
| **ZE** | **Güvenli Cerrahi Uygulamalar**  | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Güvenli Cerrahi Uygulamalar ile İlgili Bilgilendirmek | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Sağlıklı Çalışma Yaşamı | Yılda 1 kez  | Sözel Ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 40 Dakika  | Cerrahi branşlarda çalışan Doktorlar |  | Ameliyathane sorumlu Öğretim Üyesi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Kritik Alanların ve Kritik Malzemelerin Dezenfeksiyonu, Numune Transferi** | Bilimsel Kurallar Ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde Çalışanları ve Hastaları Tehdit Eden Sağlık Hizmetleri İle İlgili Enfeksiyonlara Yönelik Riskleri Önlemek ve Kontrol Altında Tutmak | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Uygunluk, Etkinlik, Etkililik | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı | ŞUBAT-MART | 40dakika | İlgili Çalışanlara |  | EKK Hemşiresi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **\*ZE**  | **Basınçlı Kaplar İle Güvenli Çalışma** | Hasta, Hasta Yakını, Ziyaretçi, Çalışan İle Tesis ve Çevre Güvenliği Kapsamında ,Hastane ve Hastanede Sunulan Hizmetlere İlişkin Risklerin Önlenmesi veya En Alt Düzeye İndirilmesi | Tesis güvenliği, Cihaz Güvenliği ve Çalışan Güvenliğinin Sağlaması | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 30dakika | İlgili çalışanlar |  |  |  |  |  |
| **ZE** | **Hasta, Tıbbi Malzemelerin, Cihazların, İlaçların (Kemoterapik Ajanlar Dahil), Kan ve Kan Ürünlerinin Güvenli Transferi** Kemoterapi İlaçlarını Taşımada Görevli Personele Verilecek Eğitim \* Kemoterapi İlaçları İle İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar\* Temas veya Dökülme Durumunda Karşılaşılabilecek Riskler\* Temas veya Dökülme Durumunda Yapılacak İşlemler | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta Güvenliği, Etkinlik, Uygunluk, | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 40 dakika  | Temizlik Hizmetleri, Hasta Bakım Hizmetleri |  |  Kalite Koordinatörlüğü |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **ZE** | **Hasta Hakları ve Sorumlulukları*** Hasta Hakları Sorumlulukları ve Uyulması Gereken Kurallar
* Hasta Memnuniyeti
 | Bilimsel Kurallar ve Ulusal Mevzuat Çerçevesinde, Çalışanların Sağlık Hizmetleri Sunumu İle İlgili Bilgilendirmek | Etkinlik, Etkililik | Yılda 1 Kez Temel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 20 dakika  | Hasta karşılama personelleri |  | Hasta Hakları Birimi |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| Hasta karşılama personelleri |
|  |
| **ZE**  | **İletişim Becerileri*** Etkili İletişim ve Beden Dili
* Kriz Yönetimi
* Stresle Baş Etme
* Öfkeli Hasta Ve Hasta Yakına Yaklaşım
* Problem Çözme
* Hasta Memnuniyeti
 | Hasta, Hasta Yakını, Ziyaretçi ve Çalışanlar Arasında Etkin Ve Etkili İletişim Kurulmasını Sağlamak | Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  | 50 dakika | Hasta karşılama personelleri |  | Hastane Psikoloğu |  |  | Gözlem ve Kişilerle GörüşmeÖn Test-Son Test |
|  | Hasta karşılama personelleri | Hastane Psikoloğu |  |  |
|  | Yaşam Sonu Hizmetler | Hastane Psikoloğu |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Hasta Bakım personeli uyum eğitimi(HBP)** | * **HBP Görev Yetki ve Sorumlulukları**
* **Güvenli Hasta Taşıma-Kaldırma Ve Hasta Transferi**
* **Vücut Mekaniklerini Doğru Kullanma**
 | Hizmet Alan Hastalar Bakım Sürecinin Her Aşamasında Hasta Güvenliğini Bilimsel Kurallar ve Kabul Görmüş Yaklaşımlar Çerçevesinde Sistematik İzlenebilir ve Sürekli Gelişime Açık Bir Hizmetin Oluşturulması | Hasta ve Çalışan Güvenliği, Etkinlik, Etkililik, Verimlilik | Yılda 1 KezTemel Eğitim | Sözel ve Görsel AnlatımBilgisayar, projeksiyon cihazı |  |  | Hasta Bakım Personeli |  |  |  |  |  |
| **Sağlık Bilimleri fakültesi Öğrenci Uyum Eğitimi (ÖUE)** | **Sağlıkta Kalite Standartları****Atık Yönetimi****Yangım Eğitimi****El Hijyeni ve Enfeksiyonların Önlenmesi Eğitimi****Hasta Hakları ve Sorumlulukları** | Hastanenin Kalite İyileştirme Faaliyetleri Doğrultusunda Öğrencilere Yönelik Gerekli Eğitimlerin Etkin ve Etkili Şekilde Verilmesi | Etkinlik, Etkililik, Sağlıklı Çalışma Yaşamı Hasta Güvenliği | Yıllık EğitimTemel Eğitim | Çevrimiçi (Online) EğitimBilgisayar | ŞUBAT |  | HastaneyeUygulama Stajına Gelen Tüm Stajerler  |  |  |  |  | Gözlem ve Kişilerle Görüşme |
| MART |  |  |
| NİSAN  |  |  |
| MAYIS |  |  |
| **CÜ Tıp Fakültesi İntörn Öğrenci Uyum Eğitimi(İÖUE)** | **Tıp etiği ve deontoloji** | Hastanenin Kalite İyileştirme Faaliyetleri Doğrultusunda Öğrencilere Yönelik Gerekli Eğitimlerin Etkin ve Etkili Şekilde Verilmesi | Etkinlik ,Etkililik, Sağlıklı Çalışma Yaşamı Hasta Güvenliği | Yıllık EğitimTemel ve Pratik Eğitim | Sözel ve Görsel Anlatım ,Pratik Uygulama EğitimiOnline EğitimBilgisayar |  |  | HastaneyeUygulama Stajına Gelen Tüm Stajerler |  |  |  |  | Ön Test-Son TestGözlem ve Kişilerle Görüşme |
| **Hastane Enfeksiyonlarında El Hijyeni Standart Önlemler** |  |  |  |  |  |
| **Biyokimya Laboratuvarı Materyallerin Alınması, Gönderilmesi, Laboratuvar İşlemleri ve Sonuçların Değerlendirilmesi** |  |  |  |  |  |
| **Hasta hakları, Hekimin hukuki hakları, Hasta-hekim ilişkisi** |  |  |  |  |  |
| **Hasta Güvenliği Uygulamaları, Hastaların Doğru Kimliklendirilmesi, Bilgi Güvenliği,****Hasta Mahremiyeti, Renkli Kodlar(Beyaz Kod, Mavi Kod, Pembe Kod)** |  |  |  |  |  |
| **Pnömotik Kullanımı İle İlgili Uygulamalı Anlatımla Bilgilendirme** |  |  |  |  |  |
| **Hastane Otomasyon Sisteminin Kullanımına Yönelik Uygulamalı Anlatım** |  |  |  |  |  |
| **Hastanede Atık Yönetimi Eğitimi** |  |  |  |  |  |
| **Hastanede Yangın Güvenliği Eğitimi** |  |  |  |  |  |
| Renk Dağılımı: Genel Uyum Eğitimleri Hemşirelik Uyum Eğitimi Asistan Uyum Eğitimi Zorunlu Eğitimler Hasta Bakım Elemanı Uyum Eğitimi CÜ Tıp Fakültesi İntörn Öğrenci Uyum Eğitimi(İÖUE)**HEDEFLER** : Genel eğitimlerin hedeflerinin tanımlarına aşağıda yer verilmiştir:• **Etkililik**  : Planlanan hedeflere ulaşmanın ölçüsüdür.• **Etkinlik** : İşleri doğru yapabilme kabiliyetidir.• **Verimlilik** : Üretilen hizmet miktarı ile bu hizmetlerin üretilmesinde kullanılan girdiler arasındaki ilişkiyi ifade etmektedir. Hedeflere en az kaynak kullanımı ile ulaşılmasıdır.• **Sağlıklı Çalışma Yaşamı** : Sağlık çalışanları için ideal ve güvenli bir çalışma ortamı ve altyapısının sağlanmasıdır.• **Hasta Güvenliği** : Hizmet alan tüm paydaşların zarar görmelerine yol açabilecek ve önceden öngörülebilen tüm tehlikeleri, kabul edilebilir bir düzeyde risk seviyesinde tutmak için alınabilecek tedbir ve iyileştirme faaliyetleridir.• **Hakkaniyet** : Hizmet alanların başka hiçbir fark gözetilmeksizin sadece tedavi ve bakım ihtiyaçlarına göre eşit haklardan yararlanmasının kurumun tüm hizmet birimlerinde güvence altına alınmasıdır.• **Hasta Odaklılık** : Sunulan tüm hizmetlerde, istek, ihtiyaç, beklenti ve değerleri dikkate alınarak hastanın teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinde aktif katılımının sağlanmasıdır.• **Uygunluk** : Yapılmasına karar verilen tıbbi işlem ve süreçlerde kişinin sağlığına zarardan çok fayda sağlanmasıdır.• **Zamanlılık** : Teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin hastanın ihtiyaçlarına göre en uygun ve kabul edilebilir bir zaman aralığı içerisinde sunulmasıdır.• **Süreklilik** : Tıbbi hizmetlerin kronolojik, disiplinler arası ve tedavinin tamamlanması sonrası devamlılığının sağlanmasıdır. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Yayın Tarihi** | **HAZIRLAYAN** | **doküman kontrol** | **ONAYLAYAN** |
| **OCAK 2021** | **Kalite Koordinatörü** | **Kalite Koordinatörü** | **Kalite Temsilcisi** |
| **REVİZYON TARİHİ/ REV.NO** |
| **07.02.2024 /09** |