|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KURUMSAL HİZMETLER | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| KURUMSAL YAPI | Hastane Üst Yönetimi | Başhekim Yard. Doç.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazFatma KayhanKamil Yücekaya | 1.Özdeğerlendirme  | 2.Öz Değerlendirme | TÜM HASTANE BİRİMLERİ |
| 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık |
| KALİTE YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr. Çağlar YıldızÜ.Gülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ |
| DOKÜMAN YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr. Çağlar YıldızÜ.Gülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ |
| RİSK YÖNETİMİ | İş Sağlığı Ve Güvenliği Birimi | Doç.dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm OflazHüseyin AkgülBanu Erbaş | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ |
| KURUMSAL VERİMLİLİK | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | 5 Aralık-23 Aralık | DEĞERLENDİRME DIŞI |
| İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ | Kalite Yönetim Birimi/Tüm Birimler | Doç.Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | TÜM BİRİMLERİN KALİTE SORUMLULARI |
| EĞİTİM YÖNETİMİ | Kalite Birimi/Tüm Birimler | Doç.Dr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | TÜM BİRİMLERİN KALİTE SORUMLULARI |
| KBRN | Genel Acil Servis | Doç.Dr.ÇağlarYıldızÜmmügülsüm OflazHüseyin AkgülBanu Erbaş | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | HASTANE YÖNETİMİ VE ACİL SERVİS |
| SOSYAL SORUMLULUK | Hastane Yönetimi | Doç.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazFatma Kayhan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | HASTANE YÖNETİMİ |
|   HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| HASTA DENEYİMİ | Hasta Hakları Birimi-Tıbbi Sosyal Hizmetler Birimi/Tüm Birimler | Doç.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazFatma KayhanSelma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İDARİ YÖNETİCİLİK KALİTE BİRİMİ |
| HİZMETE ERİŞİM | Hizmete Erişim StandartlarıRisk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Doküman Yönetimi Tesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Atık YönetimiEnfeksiyonların Önlenmesi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri | Doç.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazFatma KayhanHatice GünaltayHüseyin AkgülSelma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İDARİ YÖNETİCİLİK |
| YAŞAM SONU HİZMETLER | Morg | Gülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazSerhat ÖzdenHüseyin Akgül | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İDARİ YÖNETİCİLİK VE YAŞAM SONU HİZMETLER BİRİMİ KALİTE SORUMLUSU |
| SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI | İş Sağlığı Ve Güvenliği BirimiÇalışan Sağlığı Birimi veTüm Birimler | Doç.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazFatma KayhanHatice GünaltayHüseyin AkgülSelma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | TÜM BİRİMLER VE HASTANE YÖNETİMİ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| HASTA BAKIMI | Tüm Birimler | Çağlar Yıldız Ü.Gülsüm OflazFatma Kayhan / Derya DedeArzu Anıl Açıl ÖzdemirHatice Bulut / Emine Okul Başar Tuğba Karadağ PolatEngin Türkyılmaz / Begüm ÖztürkZuhal GülsoyNazlı AlkanRüveyda ReyhanHamza DemirelAysel YılmazAysel ErkuşCanan KeleşŞengül Camcı Feride Yurt Kuzu Semra Koç KızıldağTuğba DoğanMeral AkgülSerap Bozkurt BurgucuHatice Avan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Hemşirelik Hizmetleri Yönetisi Fatma Kayhan Ve Tüm Birimlerin Kalite Sorumluları |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| İLAÇ YÖNETİMİ  | Eczane / Tüm Birimler  | Dr.Öğretim Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazErdoğan Doğan Hatice Günaltay  | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Eczane Kalite Sorumlusu Sultan Uzun  |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ | Enfeksiyon Kontrol Komitesi/ Tüm Birimler | Fatma Kayhan / Derya DedeArzu Anıl Açıl ÖzdemirHatice Bulut / Emine Okul Başar Tuğba Karadağ PolatEngin Türkyılmaz / Begüm ÖztürkZuhal GülsoyNazlı AlkanRüveyda ReyhanHamza DemirelAysel YılmazAysel ErkuşCanan KeleşŞengül Camcı Feride Yurt Kuzu Semra Koç KızıldağTuğba DoğanMeral AkgülSerap Bozkurt BurgucuHatice Avan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | EKK Başkanı Doç.DR.Seyit Ali BüyüktunaEKK Hemşiresi Semra Koç Kızıldağ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE STERİLİZASYON HİZMETLERİ | Gastroendoskopi, Merkezi Sterilizasyon/Tüm Birimler | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazSemra Koç KızıldağTuğba DoğanMeral AkgülSerap Bozkurt BurgucuHatice Avan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yardımcısı Selma KorkmazFatma BekmezSterilizasyon Sorumlusu Feride Yurt Kuzu |
| TRANSFÜZYON HİZMETLERİ | Transfüzyon Merkezi / Tüm Birimler | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazHatice Günaltay Serkan Çelikgün | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Transfüzyon Merkezi Sorumlusu Prof.Dr.Mehmet ŞencanBirim Kalite Sorumlusu Yasin Arslan |
| TERAPÖTİK AFEREZ HİZMETLERİ | Terapötik Aferez Ünitesi  | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazArzu Anıl Açıl Özdemir | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Terapötik Aferez Birimi Sorumlusu Prof.Dr.Mehmet Şencan Terapötik Aferez Kalite Sorumlusu Selda Kılıç Bilget  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| RADYASYON GÜVENLİĞİ SAĞLIK HİZMETLERİ | Görüntüleme Hizmetleri / Radyasyon Yayan Cihazların Bulunduğu Alanlar | Doç.Dr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeyYakup Emre Duman | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Radyoloji AD Dr.Öğr.Üyesi Bülent YıldızRadyoloji Sorumlu Tekniker Baha AlpaslanSorumlu Hemşire Elif KaradenizNükleer Tıp Sorumlusu Prof.Dr.Zekiye Hasbek Sorumlu Hemşire Fatma DemirbilekSorumlu tekniker Nafiz Erdal Koroner Anjio Ünitesi Prof.Dr.Gülaçan Tekin Sorumlu Hemşire Mithat Durdağ Sorumlu Tekniker Erhan ArslanRadyasyon Onkoljisi Prof.Dr.Birsen YücelSorumlu Hemşire Hanife KarapınarFizik Uzmanı Betül Özyürek |
| ACİL SERVİS | Acil Servis Standartları Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği Tesis Yönetimi Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm OflazFatma Kayhan Emine Okul Başar  | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Acil Servis Sorumlu Hekimi Prof.Dr.İlhan KorkmazSorumlu Hemşire Havana SarıtepeÇocuk Acil Sorumlu Hemşiresi Ayşe Kalem |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| AMELİYATHANE HİZMETLERİ | Ameliyathane Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği Tesis Yönetimi Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr. Sinan SoyluDoç.Dr. Çağlar YıldızGülseren KarabeyHatice GünaltayHüseyin AkgülÜmmügülsüm OflazFatma KayhanTuğba Karadağ Polat  | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Genel Ameliyathane Sorumlu Hemşiresi Tülay AltunSorumlu Tekniker Müslüm ŞahinKadın Doğum Ameliyathane Sorumlu Hemşire Besra ÖnderKVC Ameliyathane Sorumlu Hemşire Sümeyye Kablan |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |  |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ | Yoğun Bakım Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr. Sinan SoyluÇağlar YıldızÜ.Gülsüm OflazGülseren KarabeyEmre DumanFatma KayhanDerya DedeEngin TürkyılmazZuhal GülsoyA.Rüveyda ReyhanNazlı AlkanHamza DemirelSemra Koç KızıldağTuğba DoğanMeral AkgülSerap Bozkurt BurgucuHatice AvanEngin Türkyılmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | YOĞUN BAKIMLARIN KALİTE SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRELERİ |
| YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİSAĞLIK HİZMETLERİ | Yeni Doğan Yoğun Bakım Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Çağlar YıldızÜ.Gülsüm OflazGülseren KarabeyEmre DumanFatma KayhanDerya DedeEngin TürkyılmazZuhal GülsoyA.Rüveyda ReyhanNazlı AlkanHamza Demirel Semra Koç KızıldağTuğba DoğanMeral AkgülSerap Bozkurt BurgucuHatice AvanEngin Koç | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Yenidoğan Yoğun Bakiin Kalite Sorumlu HekimiDr.Öğr.Üyesi Fatih Kılıçbay Sorumlu HemşiresiNazlı Alkan |
| DOĞUM HİZMETLERİ | Doğum Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr. Çağlar YıldızÜ.Gülsüm OflazFatma KayhanArzu Anıl Açıl ÖzdemirHatice BulutEmine Okul BaşarTuğba Gamze ÇelikdemirBegüm ÖztürkSemra KızıldağTuğba DoğanMeral AkgülSerap Bozkurt Burgucu Hatice Avan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Dr.Öğr.Üyesi Nazan YurtçuKadın Hastalıkları Ve Doğum Servisi Sorumlu Ebe Şengül SürücüDopğumhane Sorumlu Ebe Hatice Çelik |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| DİYALİZ HİZMETLERİ | Diyaliz Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Ümmügülsüm OflazArzu Anıl Açıl ÖzdemirCanan KeleşSerap Bozkurt Burgucu | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Diyaliz Hizmetleri Kalite Sorumlu HekimiProf.Dr. Yener Koç Sorumlu Hemşiresi Meryem Denli |
| PSİKİYATRİ HİZMETLERİ | Psikiyatri Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazArzu Anıl Açıl ÖzdemirCanan KeleşSerap Bozkurt Burgucu | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Psikiyatri AD Kalite Sorumlu HekimiProf.Dr.Nesim Kuğu Sorumlu HemşiresiFiliz Doğan  |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI | Mikrobiyoloji Laboratuvarı Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazHatice GünaltayHüseyin AkgülSerkan Çelikgün | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Mikrobiyoloji Laboratuvar Sorumlusu Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekSorumlu Tekniker Ayşegül Altun |
| BİYOKİMYA LABORATUVARI | Biyokimya Laboratuvarı Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazHatice GünaltayHüseyin AkgülSerkan Çelikgün | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Biyokimya Laboratuvarı Sorumlu Öğr.Üyesi Dr.Öğr.Üyesi Serkan BolatSorumlu tekniker Ömer Emrahoğlu |
| PATOLOJİ LABORATUVARI | Patoloji Laboratuvarı Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazHatice GünaltayHüseyin AkgülSerkan Çelikgün | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Patoloji Laboratuvar Kalite Sorumlusu Dr.Öğr.Üyesi Tülat KoçSorumlu Tekniker Sekan Çelikgün |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENENDEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| KLİNİKLER | Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon HizmetleriEnfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | MEVCUT TÜM KLİNİKLER ZİYARET EDİLECEK OLUP EK TABLODA EKİP LİSTELERİBELİRTİLMİŞTİR. | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | TÜM KLİNİKLERİN KALİTE SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRESİ  |
| KEMOTERAPİ HİZMETLERİ | Kemoterapi Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeyHatice GünaltayHüseyin AkgülHatice Avan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Dr.Öğr.Üyesi Mukaddes YılmazSorumlu Hemşire Ayşe Sarı   |
| ORGAN VE DOKU NAKLİ HİZMETLERİ | Organ Doku Nakli Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Tesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerEnfeksiyonların Önlenmesi Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Sinan SoyluÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeyFatma Kayhan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Dr.Öğr.Üyesi Süleyman KoçOrgan Nakil Koordinatörü Gökhan AynalSorumlu Hemşire Meryem Taştan Kızılot  |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENENDEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| FİZİKSEL TIP REHABİLİTASYON HİZMETLERİ | Fiziksel Tıp Rehabilitasyon Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazArzu Anıl Açıl ÖzdemirCanan KeleşSerap Bozkurt Burgucu | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Doç.Dr.Sevil Ceyahn DoğanSorumlu Hemşire Zehra İzerFizyoterapist Özge  |
| PALYATİF BAKIM HİZMETLERİ | Palyatif Bakım Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazArzu Anıl Açıl ÖzdemirCanan KeleşSerap Bozkurt Burgucu | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Prof.Dr.Sinan GürsoySorumlu Hemşire Yasemin Topaloğlu  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DESTEK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENENDEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| TESİS YÖNETİMİ | Tesis Geneli Teknik Altyapı | Doç.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyYakup KarataşÜmmügülsüm OflazErkan Önem | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Yakup Karataş |
| OTELCİLİK HİZMETLERİ | Çamaşırhane-Yemekhane/Mutfak /Güvenlik ve Tüm Birimler | Doç.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyYakup KarataşÜmmügülsüm OflazSelma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Fatma Bekmez  |
| BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ | Bilgi İşlem Yazılım-Donanım | Doç.Dr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeyErdoğan DoğanOğuz Perçin | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Erdoğan DoğanBilgi İşlem Sorumlusu Oğuz Perçin |
| MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ | Ayniyat Depoları Malzeme Depoları Klinik Mühendislik | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekGülseren KarabeyHüseyin AkgülErdoğan DoğanÜmmügülsüm OflazMustafa Moğulkoç | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Hüseyin AkgülDepo Sorumlusu Mustafa MoğulkoçAyniyat Sorumlusu Serap Baş |
| TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ | Arşiv ve Birim Sekreterlikleri  | Doç.Dr.Ahmet KaradğÜmmügülsüm OflazGülseren KaraveySelma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Selma KorkmazArşiv Sorumlusu Emine Özyazıcı |
| ATIK YÖNETİMİ | Atık Depolar/Tüm Birimler | Gülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazSerhat ÖzdenElmas Hümeyra Özbölük | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Fatma BekmezÇevre Mühendisi Elmas Hümeyra Özbölük |
| DIŞ KAYNAK KULLANIMI | Radyoloji, Çamaşırhane, MR, HBYS, Mutfak Hizmetleri, Tıbbi Genetik ve Biyokimya Lab. | Doç.Dr Çağlar YıldızGülseren KarabeyKamil YücekayaAdem DumanÜmmügülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Finansal Yönetici Yard.Adem Duman |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GÖSTERGE YÖNETİMİ | GÖSTERGELERİN İZLENMESİ | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm Oflazİlknur Vergi | 16 Mayıs-17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Kalite Yönetim Birimi |
| BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm Oflazİlknur VergiBölüm Gösterge Sorumluları | 16 Mayıs-17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Birim Gösterge Sorumluları  |
| KLİNİK GÖSTERGELER | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr. Çağlar YıldızÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeyKamil Yücekayaİlknur Vergi Klinik Kalite Sorumluları | 16 Mayıs-17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Klinik Kalite Sorumluları  |