|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KURUMSAL HİZMETLER | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| KURUMSAL YAPI | Hastane Üst Yönetimi | Başhekim Yard. Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Fatma Kayhan  Kamil Yücekaya | 1.Özdeğerlendirme | 2.Öz Değerlendirme | TÜM HASTANE BİRİMLERİ |
| 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık |
| KALİTE YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr. Çağlar Yıldız  Ü.Gülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ |
| DOKÜMAN YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr. Çağlar Yıldız  Ü.Gülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ |
| RİSK YÖNETİMİ | İş Sağlığı Ve Güvenliği Birimi | Doç.dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Hüseyin Akgül  Banu Erbaş | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ |
| KURUMSAL VERİMLİLİK | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | 5 Aralık-23 Aralık | DEĞERLENDİRME DIŞI |
| İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ | Kalite Yönetim Birimi/Tüm Birimler | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | TÜM BİRİMLERİN KALİTE SORUMLULARI |
| EĞİTİM YÖNETİMİ | Kalite Birimi/Tüm Birimler | Doç.Dr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | TÜM BİRİMLERİN KALİTE SORUMLULARI |
| KBRN | Genel Acil Servis | Doç.Dr.ÇağlarYıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Hüseyin Akgül  Banu Erbaş | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | HASTANE YÖNETİMİ VE ACİL SERVİS |
| SOSYAL SORUMLULUK | Hastane Yönetimi | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Fatma Kayhan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | HASTANE YÖNETİMİ |
| HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| HASTA DENEYİMİ | Hasta Hakları Birimi-Tıbbi Sosyal Hizmetler Birimi/Tüm Birimler | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Fatma Kayhan  Selma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İDARİ YÖNETİCİLİK KALİTE BİRİMİ |
| HİZMETE ERİŞİM | Hizmete Erişim Standartları  Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Atık Yönetimi  Enfeksiyonların Önlenmesi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Fatma Kayhan  Hatice Günaltay  Hüseyin Akgül  Selma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İDARİ YÖNETİCİLİK |
| YAŞAM SONU HİZMETLER | Morg | Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Serhat Özden  Hüseyin Akgül | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İDARİ YÖNETİCİLİK VE YAŞAM SONU HİZMETLER BİRİMİ KALİTE SORUMLUSU |
| SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI | İş Sağlığı Ve Güvenliği Birimi  Çalışan Sağlığı Birimi ve  Tüm Birimler | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Fatma Kayhan  Hatice Günaltay  Hüseyin Akgül  Selma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | TÜM BİRİMLER VE HASTANE YÖNETİMİ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| HASTA BAKIMI | Tüm Birimler | Çağlar Yıldız  Ü.Gülsüm Oflaz  Fatma Kayhan / Derya Dede  Arzu Anıl Açıl Özdemir  Hatice Bulut / Emine Okul Başar  Tuğba Karadağ Polat  Engin Türkyılmaz / Begüm Öztürk  Zuhal Gülsoy  Nazlı Alkan  Rüveyda Reyhan  Hamza Demirel  Aysel Yılmaz  Aysel Erkuş  Canan Keleş  Şengül Camcı  Feride Yurt Kuzu  Semra Koç Kızıldağ  Tuğba Doğan  Meral Akgül  Serap Bozkurt Burgucu  Hatice Avan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Hemşirelik Hizmetleri Yönetisi Fatma Kayhan Ve Tüm Birimlerin Kalite Sorumluları |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b  ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| İLAÇ YÖNETİMİ | Eczane / Tüm Birimler | Dr.Öğretim Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Erdoğan Doğan  Hatice Günaltay | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Eczane Kalite Sorumlusu Sultan Uzun |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ | Enfeksiyon Kontrol Komitesi/ Tüm Birimler | Fatma Kayhan / Derya Dede  Arzu Anıl Açıl Özdemir  Hatice Bulut / Emine Okul Başar  Tuğba Karadağ Polat  Engin Türkyılmaz / Begüm Öztürk  Zuhal Gülsoy  Nazlı Alkan  Rüveyda Reyhan  Hamza Demirel  Aysel Yılmaz  Aysel Erkuş  Canan Keleş  Şengül Camcı  Feride Yurt Kuzu  Semra Koç Kızıldağ  Tuğba Doğan  Meral Akgül  Serap Bozkurt Burgucu  Hatice Avan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | EKK Başkanı Doç.DR.Seyit Ali Büyüktuna  EKK Hemşiresi Semra Koç Kızıldağ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE STERİLİZASYON HİZMETLERİ | Gastroendoskopi, Merkezi Sterilizasyon/Tüm Birimler | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Semra Koç Kızıldağ  Tuğba Doğan  Meral Akgül  Serap Bozkurt Burgucu  Hatice Avan | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yardımcısı Selma Korkmaz  Fatma Bekmez  Sterilizasyon Sorumlusu Feride Yurt Kuzu |
| TRANSFÜZYON HİZMETLERİ | Transfüzyon Merkezi / Tüm Birimler | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Hatice Günaltay  Serkan Çelikgün | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Transfüzyon Merkezi Sorumlusu Prof.Dr.Mehmet Şencan  Birim Kalite Sorumlusu Yasin Arslan |
| TERAPÖTİK AFEREZ HİZMETLERİ | Terapötik Aferez Ünitesi | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Arzu Anıl Açıl Özdemir | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Terapötik Aferez Birimi Sorumlusu Prof.Dr.Mehmet Şencan  Terapötik Aferez Kalite Sorumlusu Selda Kılıç Bilget |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| RADYASYON GÜVENLİĞİ  SAĞLIK HİZMETLERİ | Görüntüleme Hizmetleri / Radyasyon Yayan Cihazların Bulunduğu Alanlar | Doç.Dr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Yakup Emre Duman | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Radyoloji AD Dr.Öğr.Üyesi Bülent Yıldız  Radyoloji Sorumlu Tekniker Baha Alpaslan  Sorumlu Hemşire Elif Karadeniz  Nükleer Tıp Sorumlusu Prof.Dr.Zekiye Hasbek  Sorumlu Hemşire Fatma Demirbilek  Sorumlu tekniker Nafiz Erdal  Koroner Anjio Ünitesi  Prof.Dr.Gülaçan Tekin  Sorumlu Hemşire Mithat Durdağ  Sorumlu Tekniker Erhan Arslan  Radyasyon Onkoljisi  Prof.Dr.Birsen Yücel  Sorumlu Hemşire Hanife Karapınar  Fizik Uzmanı Betül Özyürek |
| ACİL SERVİS | Acil Servis Standartları Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği Tesis Yönetimi Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Fatma Kayhan  Emine Okul Başar | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Acil Servis Sorumlu Hekimi Prof.Dr.İlhan Korkmaz  Sorumlu Hemşire Havana Sarıtepe  Çocuk Acil Sorumlu Hemşiresi Ayşe Kalem |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| AMELİYATHANE HİZMETLERİ | Ameliyathane Hizmetleri Standartları  Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği Tesis Yönetimi Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr. Sinan Soylu  Doç.Dr. Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Hatice Günaltay  Hüseyin Akgül  Ümmügülsüm Oflaz  Fatma Kayhan  Tuğba Karadağ Polat | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Genel Ameliyathane Sorumlu Hemşiresi Tülay Altun  Sorumlu Tekniker Müslüm Şahin  Kadın Doğum Ameliyathane Sorumlu Hemşire Besra Önder  KVC Ameliyathane Sorumlu Hemşire Sümeyye Kablan |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |  |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME | |
| YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ | Yoğun Bakım Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr. Sinan Soylu  Çağlar Yıldız  Ü.Gülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Emre Duman  Fatma Kayhan  Derya Dede  Engin Türkyılmaz  Zuhal Gülsoy  A.Rüveyda Reyhan  Nazlı Alkan  Hamza Demirel  Semra Koç Kızıldağ  Tuğba Doğan  Meral Akgül  Serap Bozkurt Burgucu  Hatice Avan  Engin Türkyılmaz | | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | 5 Aralık-23 Aralık | | YOĞUN BAKIMLARIN KALİTE SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRELERİ |
| YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ  SAĞLIK HİZMETLERİ | Yeni Doğan Yoğun Bakım Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Çağlar Yıldız  Ü.Gülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Emre Duman  Fatma Kayhan  Derya Dede  Engin Türkyılmaz  Zuhal Gülsoy  A.Rüveyda Reyhan  Nazlı Alkan  Hamza Demirel  Semra Koç Kızıldağ  Tuğba Doğan  Meral Akgül  Serap Bozkurt Burgucu  Hatice Avan  Engin Koç | | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | 5 Aralık-23 Aralık | | Yenidoğan Yoğun Bakiin Kalite Sorumlu Hekimi  Dr.Öğr.Üyesi Fatih Kılıçbay  Sorumlu Hemşiresi  Nazlı Alkan |
| DOĞUM HİZMETLERİ | Doğum Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr. Çağlar Yıldız  Ü.Gülsüm Oflaz  Fatma Kayhan  Arzu Anıl Açıl Özdemir  Hatice Bulut  Emine Okul Başar  Tuğba Gamze Çelikdemir  Begüm Öztürk  Semra Kızıldağ  Tuğba Doğan  Meral Akgül  Serap Bozkurt Burgucu  Hatice Avan | | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | 5 Aralık-23 Aralık | | Dr.Öğr.Üyesi Nazan Yurtçu  Kadın Hastalıkları Ve Doğum Servisi Sorumlu Ebe Şengül Sürücü  Dopğumhane Sorumlu Ebe Hatice Çelik |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU | |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME | |
| DİYALİZ HİZMETLERİ | | Diyaliz Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Ümmügülsüm Oflaz  Arzu Anıl Açıl Özdemir  Canan Keleş  Serap Bozkurt Burgucu | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | 5 Aralık-23 Aralık | | Diyaliz Hizmetleri Kalite Sorumlu Hekimi  Prof.Dr. Yener Koç  Sorumlu Hemşiresi Meryem Denli | |
| PSİKİYATRİ HİZMETLERİ | | Psikiyatri Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Arzu Anıl Açıl Özdemir  Canan Keleş  Serap Bozkurt Burgucu | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | 5 Aralık-23 Aralık | | Psikiyatri AD Kalite Sorumlu Hekimi  Prof.Dr.Nesim Kuğu  Sorumlu Hemşiresi  Filiz Doğan | |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU | |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME | |
| MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI | | Mikrobiyoloji Laboratuvarı Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Hatice Günaltay  Hüseyin Akgül  Serkan Çelikgün | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | 5 Aralık-23 Aralık | | Mikrobiyoloji Laboratuvar Sorumlusu Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Sorumlu Tekniker Ayşegül Altun | |
| BİYOKİMYA LABORATUVARI | | Biyokimya Laboratuvarı Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Hatice Günaltay  Hüseyin Akgül  Serkan Çelikgün | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | 5 Aralık-23 Aralık | | Biyokimya Laboratuvarı Sorumlu Öğr.Üyesi Dr.Öğr.Üyesi Serkan Bolat  Sorumlu tekniker Ömer Emrahoğlu | |
| PATOLOJİ LABORATUVARI | | Patoloji Laboratuvarı Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Hatice Günaltay  Hüseyin Akgül  Serkan Çelikgün | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | 5 Aralık-23 Aralık | | Patoloji Laboratuvar Kalite Sorumlusu Dr.Öğr.Üyesi Tülat Koç  Sorumlu Tekniker Sekan Çelikgün | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | | HEDEFLENEN  DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU | | |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | | | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| KLİNİKLER | Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri  Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | MEVCUT TÜM KLİNİKLER ZİYARET EDİLECEK OLUP EK TABLODA EKİP LİSTELERİ  BELİRTİLMİŞTİR. | | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | | 5 Aralık-23 Aralık | TÜM KLİNİKLERİN KALİTE SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRESİ | | |
| KEMOTERAPİ HİZMETLERİ | Kemoterapi Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Hatice Günaltay  Hüseyin Akgül  Hatice Avan | | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | | 5 Aralık-23 Aralık | Dr.Öğr.Üyesi Mukaddes Yılmaz  Sorumlu Hemşire Ayşe Sarı | | |
| ORGAN VE DOKU NAKLİ HİZMETLERİ | Organ Doku Nakli Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Enfeksiyonların Önlenmesi Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Sinan Soylu  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Fatma Kayhan | | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | | | 5 Aralık-23 Aralık | Dr.Öğr.Üyesi Süleyman Koç  Organ Nakil Koordinatörü Gökhan Aynal  Sorumlu Hemşire Meryem Taştan Kızılot | | |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | | DEĞERLENDİRİCİLER | | HEDEFLENEN  DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME | | |
| FİZİKSEL TIP REHABİLİTASYON HİZMETLERİ | Fiziksel Tıp Rehabilitasyon Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Arzu Anıl Açıl Özdemir  Canan Keleş  Serap Bozkurt Burgucu | | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | | | Doç.Dr.Sevil Ceyahn Doğan  Sorumlu Hemşire Zehra İzer  Fizyoterapist Özge |
| PALYATİF BAKIM HİZMETLERİ | Palyatif Bakım Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Arzu Anıl Açıl Özdemir  Canan Keleş  Serap Bozkurt Burgucu | | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | | | Prof.Dr.Sinan Gürsoy  Sorumlu Hemşire Yasemin Topaloğlu |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DESTEK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN  DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| TESİS YÖNETİMİ | Tesis Geneli Teknik Altyapı | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Yakup Karataş  Ümmügülsüm Oflaz  Erkan Önem | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Yakup Karataş |
| OTELCİLİK HİZMETLERİ | Çamaşırhane-Yemekhane/Mutfak /Güvenlik ve Tüm Birimler | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Yakup Karataş  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Fatma Bekmez |
| BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ | Bilgi İşlem Yazılım-Donanım | Doç.Dr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Erdoğan Doğan  Oğuz Perçin | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Erdoğan Doğan  Bilgi İşlem Sorumlusu Oğuz Perçin |
| MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ | Ayniyat Depoları Malzeme Depoları Klinik Mühendislik | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Gülseren Karabey  Hüseyin Akgül  Erdoğan Doğan  Ümmügülsüm Oflaz  Mustafa Moğulkoç | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Hüseyin Akgül  Depo Sorumlusu Mustafa Moğulkoç  Ayniyat Sorumlusu Serap Baş |
| TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ | Arşiv ve Birim Sekreterlikleri | Doç.Dr.Ahmet Karadğ  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karavey  Selma Korkmaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Selma Korkmaz  Arşiv Sorumlusu Emine Özyazıcı |
| ATIK YÖNETİMİ | Atık Depolar/Tüm Birimler | Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Serhat Özden  Elmas Hümeyra Özbölük | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | İdari Yönetici Yard.Fatma Bekmez  Çevre Mühendisi Elmas Hümeyra Özbölük |
| DIŞ KAYNAK KULLANIMI | Radyoloji, Çamaşırhane, MR, HBYS, Mutfak Hizmetleri, Tıbbi Genetik ve Biyokimya Lab. | Doç.Dr Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Kamil Yücekaya  Adem Duman  Ümmügülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Finansal Yönetici Yard.Adem Duman |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GÖSTERGE YÖNETİMİ | GÖSTERGELERİN İZLENMESİ | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  İlknur Vergi | 16 Mayıs-17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Kalite Yönetim Birimi |
| BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  İlknur Vergi  Bölüm Gösterge Sorumluları | 16 Mayıs-17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Birim Gösterge Sorumluları |
| KLİNİK GÖSTERGELER | Kalite Yönetim Birimi | Doç.Dr. Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Kamil Yücekaya  İlknur Vergi  Klinik Kalite Sorumluları | 16 Mayıs-17 Haziran 2022 | 5 Aralık-23 Aralık | Klinik Kalite Sorumluları |