|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KURUMSAL HİZMETLER | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| KURUMSAL YAPI | Hastane Üst Yönetimi | Başhekim Yard. Prof.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazGonca DeveciTurhan İlter | 1.Özdeğerlendirme  | 2.Öz Değerlendirme | TÜM HASTANE BİRİMLERİ |
| 01 Mayıs 2025 | 03 -28 Kasım 2025 |
| KALİTE YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi | Prof..Dr. Çağlar YıldızÜ.Gülsüm Oflazİlknur Vergi | 02 Mayıs 2025 | 03 -28 Kasım 2025 | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ |
| DOKÜMAN YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi | Prof.Dr. Çağlar YıldızÜ.Gülsüm Oflaz | 02 Mayıs 2025 | 03 -28 Kasım 2025 | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ |
| RİSK YÖNETİMİ | İş Sağlığı Ve Güvenliği Birimi | Prof..Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm OflazSelma KorkmazBanu ErbaşEbru Eyinç | 4 Mayıs 2025 | 03 -28 Kasım 2025 | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİTÜM HASTANE ALANLARI |
| KURUMSAL VERİMLİLİK | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI |
| İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ | Kalite Yönetim Birimi/Tüm Birimler | Prof.Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm Oflazİlknur Vergi | 02 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | TÜM BİRİMLERİN KALİTE SORUMLULARI |
| EĞİTİM YÖNETİMİ | Kalite Birimi/Tüm Birimler | Doç.Dr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm OflazFatma Kayhan | 02 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | TÜM BİRİMLERİN KALİTE SORUMLULARI |
| KBRN | Genel Acil Servis, Depolar, Laboratuvarlar,Alt Yapı,Ameliyathaneler, Merkezi Strelizasyon | Prof.Dr.ÇağlarYıldızÜmmügülsüm OflazSelma KorkmazElif Özge Karakullukcı | 05 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | HASTANE YÖNETİMİ VE ACİL SERVİS |
| SOSYAL SORUMLULUK | Hastane Yönetimi | Prof.Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazGonca Deveci | 16 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | HASTANE YÖNETİMİ |
|   HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| HASTA DENEYİMİ | Hasta Hakları Birimi-Tıbbi Sosyal Hizmetler Birimi/Tüm Birimler | DoçDr.Ahmet KaradağGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazGonca DeveciSelma KorkmazFatih Keskinbalta | 16 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | BAŞHEKİMLİKİDARİ YÖNETİCİLİK KALİTE BİRİMİHEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİLİĞİ |
| HİZMETE ERİŞİM | Hizmete Erişim StandartlarıRisk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Doküman Yönetimi Tesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Atık YönetimiEnfeksiyonların Önlenmesi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri | Prof..Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazGonca DeveciYakup Emre DumanYakup KarataşSelma KorkmazSelda EmrahoğluFatih Keskinbalta | 16 - 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | BAŞHEKİMLİKİDARİ YÖNETİCİLİK KALİTE BİRİMİHEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİLİĞİ |
| YAŞAM SONU HİZMETLER | Morg | Ümmügülsüm OflazFatih KeskinbaltaElif Özge Karakullukcı | 16 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İDARİ YÖNETİCİLİK VE YAŞAM SONU HİZMETLER BİRİMİKALİTE SORUMLUSU |
| SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI | İş Sağlığı Ve Güvenliği BirimiÇalışan Sağlığı Birimi veTüm Birimler | Prof..Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazSelma KorkmazSelda EmrahoğluFatih KeskinbaltaMehmet Oğuz PerçinGonca Deveci | 02 - 17 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | TÜM BİRİMLER VE HASTANE YÖNETİMİ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| HASTA BAKIMI | Tüm Birimler | Hemşirelik Hizmetleri Yöneticiliği Ek listede yer alan değerlendiriciler | 02 - 30 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Hemşirelik Hizmetleri Yöneticiliği Tüm Birimlerin Kalite Sorumluları |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| İLAÇ YÖNETİMİ  | Eczane / Tüm Birimler  | Dr.Öğretim Üyesi Mesut ParlakÜmmügülsüm OflazSelma KorkmazElif Özge KarakullukcıNazlı AlkanA.Rüveyda Reyhan  | 16 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | Eczacı Duygu AcarEczane Kalite Sorumlusu Sultan Uzun  |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ | Enfeksiyon Kontrol Komitesi/ Tüm Birimler | Ümmügülsüm OflazDerya DedeBülent KocakahyaŞengül Camcı SürücüNurgül Polat | 06- 20 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | EKK Başkanı Dr Öğr.Üyesi .Mürşit HasbekEKK Hemşiresi Semra Koç Kızıldağ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE STERİLİZASYON HİZMETLERİ | Gastroendoskopi, Merkezi Sterilizasyon/Tüm Birimler | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazYakup Emre DumanEk 1 listedeki değerlendiriciler | 6 - 20 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | İdari Yönetici Yardımcısı Yakup Emre DumanGastroendoskopi sorumlusu Eylem Özgür CanSterilizasyon Sorumlusu Feride Yurt Kuzu |
| TRANSFÜZYON HİZMETLERİ | Transfüzyon Merkezi / Tüm Birimler | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazSelma KorkmazAyşe Gül AltunCanan Karabulut | 23 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | Transfüzyon Merkezi Sorumlusu Prof.Dr.Mehmet ŞencanBirim Kalite Sorumlusu Bahattin Esendik |
| TERAPÖTİK AFEREZ HİZMETLERİ | Terapötik Aferez Ünitesi  | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazSelma Korkmaz Ayşe Gül AltunCanan Karabulut | 23 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | Terapötik Aferez Birimi Sorumlusu Prof.Dr.Mehmet Şencan Terapötik Aferez Kalite Sorumlusu Selda Kılıç Bilget  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| RADYASYON GÜVENLİĞİ SAĞLIK HİZMETLERİ | Görüntüleme Hizmetleri / Radyasyon Yayan Cihazların Bulunduğu Alanlar | Doç.Dr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeySelma KorkmazHatice BulutBaha AlpaslanSelda Kılıç BilgetBesra Önder | 16 - 31 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | Radyoloji AD Dr.Öğr.Üyesi Enes GülRadyoloji Sorumlu Tekniker Baha AlpaslanSorumlu Hemşire Elif KaradenizNükleer Tıp Sorumlusu Prof.Dr.Zekiye Hasbek Sorumlu Hemşire Fatma DemirbilekSorumlu tekniker Emre CoşgunKoroner Anjio Ünitesi SorumlusuProf.Dr.Gülaçan Tekin Sorumlu Hemşire Mithat Durdağ Sorumlu Tekniker Ercan KarabeyRadyasyon Onkoljisi Prof.Dr.Birsen YücelSorumlu Hemşire Hanife KarapınarFizik Uzmanı Özge Söyünmez |
| ACİL SERVİS | Acil Servis Standartları Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği Tesis Yönetimi Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Onur AvcıÜmmügülsüm OflazNazlı AlkanA.Rüveyda ReyhanHüsne SaygünNimet Demirelİrem KayaDuygu Acar | 13 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | Acil Servis Sorumlu Hekimi Prof.Dr.İlhan KorkmazSorumlu Hemşire Havana Sarıtepe |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| AMELİYATHANE HİZMETLERİ | Ameliyathane Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği Tesis Yönetimi Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Prof.Dr. Sinan SoyluProf.Dr..Dr. Çağlar YıldızÜmmügülsüm OflazHatice BulutBesra ÖnderSelda Kılıç Bilget | 16 -31 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Genel Ameliyathane Sorumlu Hemşiresi Tülay AltunSorumlu Tekniker Müslüm ŞahinKadın Doğum Ameliyathane Sorumlu Hemşire Besra ÖnderKVC Ameliyathane Sorumlu Hemşire Tülay Altun |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |  |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ | Yoğun Bakım Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Onur AvcıÜmmügülsüm OflazNazlı AlkanA.Rüveyda ReyhanNimet DemirelHüsne Saygünİrem KayaDuygu Acar  |  08 -28 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | YOĞUN BAKIMLARIN KALİTE SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRELERİ |
| YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİSAĞLIK HİZMETLERİ | Yeni Doğan Yoğun Bakım Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Onur AvcıÜmmügülsüm OflazNazlı AlkanA.Rüveyda Reyhanİrem KayaNimet DemirelDuygu AcarHüsne Saygün | 06 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | Yenidoğan Yoğun Bakiin Kalite Sorumlu HekimiUzman Doktor Gökçe Çıplak Sorumlu HemşiresiNazlı Alkan |
| DOĞUM HİZMETLERİ | Doğum Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Prof.Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm OflazNazlı AlkanA.Rüveyda Reyhanİrem KayaNimet DemirelDuygu AcarHüsne Saygün | 14 Mayıs- 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Doç.Dr Begüm KurtKadın Hastalıkları Ve Doğum Servisi Sorumlu Ebe Şengül SürücüDopğumhane Sorumlu Ebe Nurgül Basat |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| DİYALİZ HİZMETLERİ | Diyaliz Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Ümmügülsüm OflazNazlı AlkanA.Rüveyda Reyhanİrem KayaNimet DemirelElif Özge Karakullukcıİlgili HHY yöneticisi  | 15 Mayıs 2025  | 03-28 Kasım 2025 | Diyaliz Hizmetleri Kalite Sorumlu HekimiProf.Dr. Ferhan Candan Sorumlu Hemşiresi Meryem Denli |
| PSİKİYATRİ HİZMETLERİ | Psikiyatri Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli HizmetleriTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Ümmügülsüm OflazNazlı AlkanA.Rüveyda Reyhanİrem KayaNimet DemirelElif Özge Karakullukcıİlgili HHY yöneticisi | 16 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Psikiyatri AD Kalite Sorumlu HekimiProf.Dr.Nesim Kuğu Sorumlu HemşiresiBülent Kocakahya |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİMSORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI | Mikrobiyoloji Laboratuvarı Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr. Öğretim Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeySelma KorkmazAyşegül AltunCanan KarabulutElif Özge Karakullukcı |  21 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Mikrobiyoloji Laboratuvar Sorumlusu Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekSorumlu Tekniker Ayşegül Altun |
| BİYOKİMYA LABORATUVARI | Biyokimya Laboratuvarı Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr. Öğretim Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeySelma KorkmazAyşegül AltunCanan KarabulutElif Özge Karakullukcı |  20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Biyokimya Laboratuvarı Sorumlu Öğr.Üyesi Prof.Dr.Halef Okan Doğan Sorumlu tekniker Gamze Ertaş |
| PATOLOJİ LABORATUVARI | Patoloji Laboratuvarı Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr. Öğretim Üyesi Mürşit HasbekÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeySelma KorkmazAyşegül AltunCanan KarabulutElif Özge Karakullukcı | 21 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Patoloji Laboratuvar Kalite Sorumlusu Dr.Öğr.Üyesi Tülay KoçSorumlu Tekniker Serkan ÇelikgünTekniker Canan Karabulut |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENENDEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| KLİNİKLER | Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon HizmetleriEnfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | MEVCUT TÜM KLİNİKLER ZİYARET EDİLECEK OLUP EK TABLODA EKİP LİSTELERİBELİRTİLMİŞTİR. | 06 Mayıs- 31 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | TÜM KLİNİKLERİN KALİTE SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRESİ  |
| KEMOTERAPİ HİZMETLERİ | Kemoterapi Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm OflazHatice BulutSelda Kılıç BilgetBesra Önder | 13 Mayıs-17 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Dr.Öğr.Üyesi Mukaddes YılmazSorumlu Hemşire Ayşe Sarı   |
| ORGAN VE DOKU NAKLİ HİZMETLERİ | Organ Doku Nakli Hizmetleri Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Tesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerEnfeksiyonların Önlenmesi Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Prof..Dr.Sinan SoyluÜmmügülsüm OflazHatice BulutSelda Kılıç BilgetBesra Önder | 15 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Doç.Dr. Süleyman KoçOrgan Nakil Koordinatörü Turan PolatSorumlu Hemşire Hüseyin Demirci  |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENENDEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| FİZİKSEL TIP REHABİLİTASYON HİZMETLERİ | Fiziksel Tıp Rehabilitasyon Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | DoçDr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm OflazNazlı AlkanRüveyda Reyhanİrem KayaHüsne SaygünDuygu Acar | 14 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Doç.Dr.Sevil Ceyhan DoğanSorumlu Hemşire Ayşe Toker Fizyoterapist Mustafa KarapınarFtr Tekniker Kübra EgeFtr Tekniker Özlem Taş |
| PALYATİF BAKIM HİZMETLERİ | Palyatif Bakım Standartları Risk YönetimiSağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimiİstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon GüvenliğiTesis YönetimiAcil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta DeneyimiHasta Bakımı Yaşam Sonu HizmetlerTıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç YönetimiTransfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların ÖnlenmesiOtelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz YönetimiTemizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Sinan SoyluÜmmügülsüm OflazHatice BulutNazlı AlkanRüveyda Reyhanİrem KayaHüsne SaygünDuygu Acar |  22 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Prof.Dr.Sinan GürsoySorumlu Hemşire Yasemin Topaloğlu  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DESTEK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENENDEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| TESİS YÖNETİMİ | Tesis Geneli Teknik Altyapı | Prof..Dr.Çağlar YıldızGülseren KarabeyYakup KarataşÜmmügülsüm OflazErkan ÖnemBanu Erbaş | 16 Mayıs- 30 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İdari Yönetici Yard.Yakup Karataş |
| OTELCİLİK HİZMETLERİ | Çamaşırhane-Yemekhane/Mutfak /Güvenlik ve Tüm Birimler | Prof.Dr.Çağlar YıldızProf. Sinan SoyluGülseren KarabeyYakup KarataşSelda EmrahoğluÜmmügülsüm OflazSelma Korkmaz | 02 Mayıs- 30 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İdari Yönetici Yard. Selda EmrrahoğluYakup Emre DumanSelma KorkmazFatih Keskinbalta |
| BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ | Bilgi İşlem Yazılım-Donanım | Doç.Dr.Ahmet KaradağÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeyMehmet Oğuz Perçin | 07 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Bilgi İşlem Sorumlusu Harun Çaykuş |
| MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ | Ayniyat Depoları Malzeme Depoları Klinik Mühendislik | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekGülseren KarabeyYakup KarataşSelda EmrahoğluFatih Keskinbalta | 02 Mayıs- 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Tıbbi Cihaz Sorumlusu Erkan ÖnemDepo Sorumlusu Mustafa MoğulkoçAyniyat Sorumlusu Serap BaşerHBTC Sorumlusu Hamdi Karahan |
| TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ | Arşiv ve Birim Sekreterlikleri  | Doç.Dr.Ahmet KaradğÜmmügülsüm OflazSelma Korkmaz | 03 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Arşiv Sorumlusu Emine Özyazıcı |
| ATIK YÖNETİMİ | Atık Depolar/Tüm Birimler | Gülseren KarabeyÜmmügülsüm OflazYakup Emre DumanElmas Hümeyra Özbölük | 06 Mayıs- 30 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İdari Yönetici Yard.Y.Emre DumanÇevre Mühendisi Elmas Hümeyra Özbölük |
| DIŞ KAYNAK KULLANIMI | Radyoloji, Çamaşırhane, MR, HBYS, Mutfak Hizmetleri, Tıbbi Genetik ve Biyokimya Lab. | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit HasbekGülseren KarabeyTuran İlterAdem DumanÜmmügülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 27 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Finansal Yönetici Yard.Adem DumanMemur Dilek Öztürk |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GÖSTERGE YÖNETİMİ | GÖSTERGELERİN İZLENMESİ | Kalite Yönetim Birimi | Prof.Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm Oflazİlknur Vergi | 06 Mayıs- 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Kalite Yönetim Birimi |
| BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER | Kalite Yönetim Birimi | Prof..Dr.Çağlar YıldızÜmmügülsüm Oflazİlknur VergiBölüm Gösterge Sorumluları | 06 Mayıs- 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Birim Gösterge Sorumluları  |
| KLİNİK GÖSTERGELER | Kalite Yönetim Birimi | Prof..Dr. Çağlar YıldızÜmmügülsüm OflazGülseren KarabeyKamil YücekayaFatma KayhanKlinik Kalite Sorumluları | 06 Mayıs-20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025  | Klinik Kalite Sorumluları  |