|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KURUMSAL HİZMETLER | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| KURUMSAL YAPI | Hastane Üst Yönetimi | Başhekim Yard. Prof.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Gonca Deveci  Turhan İlter | 1.Özdeğerlendirme | 2.Öz Değerlendirme | TÜM HASTANE BİRİMLERİ |
| 01 Mayıs 2025 | 03 -28 Kasım 2025 |
| KALİTE YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi | Prof..Dr. Çağlar Yıldız  Ü.Gülsüm Oflaz  İlknur Vergi | 02 Mayıs 2025 | 03 -28 Kasım 2025 | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ |
| DOKÜMAN YÖNETİMİ | Kalite Yönetim Birimi | Prof.Dr. Çağlar Yıldız  Ü.Gülsüm Oflaz | 02 Mayıs 2025 | 03 -28 Kasım 2025 | KALİTE YÖNETİM BİRİMİ |
| RİSK YÖNETİMİ | İş Sağlığı Ve Güvenliği Birimi | Prof..Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz  Banu Erbaş  Ebru Eyinç | 4 Mayıs 2025 | 03 -28 Kasım 2025 | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ  TÜM HASTANE ALANLARI |
| KURUMSAL VERİMLİLİK | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI | DEĞERLENDİRME DIŞI |
| İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ | Kalite Yönetim Birimi/Tüm Birimler | Prof.Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  İlknur Vergi | 02 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | TÜM BİRİMLERİN KALİTE SORUMLULARI |
| EĞİTİM YÖNETİMİ | Kalite Birimi/Tüm Birimler | Doç.Dr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz  Fatma Kayhan | 02 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | TÜM BİRİMLERİN KALİTE SORUMLULARI |
| KBRN | Genel Acil Servis, Depolar, Laboratuvarlar,Alt Yapı,Ameliyathaneler, Merkezi Strelizasyon | Prof.Dr.ÇağlarYıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz  Elif Özge Karakullukcı | 05 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | HASTANE YÖNETİMİ VE ACİL SERVİS |
| SOSYAL SORUMLULUK | Hastane Yönetimi | Prof.Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Gonca Deveci | 16 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | HASTANE YÖNETİMİ |
| HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| HASTA DENEYİMİ | Hasta Hakları Birimi-Tıbbi Sosyal Hizmetler Birimi/Tüm Birimler | DoçDr.Ahmet Karadağ  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Gonca Deveci  Selma Korkmaz  Fatih Keskinbalta | 16 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | BAŞHEKİMLİK  İDARİ YÖNETİCİLİK  KALİTE BİRİMİ  HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİLİĞİ |
| HİZMETE ERİŞİM | Hizmete Erişim Standartları  Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Doküman Yönetimi Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Atık Yönetimi  Enfeksiyonların Önlenmesi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Otelcilik Hizmetleri | Prof..Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Gonca Deveci  Yakup Emre Duman  Yakup Karataş  Selma Korkmaz  Selda Emrahoğlu  Fatih Keskinbalta | 16 - 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | BAŞHEKİMLİK  İDARİ YÖNETİCİLİK  KALİTE BİRİMİ  HEMŞİRELİK HİZMETLERİ YÖNETİCİLİĞİ |
| YAŞAM SONU HİZMETLER | Morg | Ümmügülsüm Oflaz  Fatih Keskinbalta  Elif Özge Karakullukcı | 16 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İDARİ YÖNETİCİLİK VE YAŞAM SONU HİZMETLER BİRİMİ  KALİTE SORUMLUSU |
| SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI | İş Sağlığı Ve Güvenliği Birimi  Çalışan Sağlığı Birimi ve  Tüm Birimler | Prof..Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz  Selda Emrahoğlu  Fatih Keskinbalta  Mehmet Oğuz Perçin  Gonca Deveci | 02 - 17 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | TÜM BİRİMLER VE HASTANE YÖNETİMİ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| HASTA BAKIMI | Tüm Birimler | Hemşirelik Hizmetleri Yöneticiliği  Ek listede yer alan değerlendiriciler | 02 - 30 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Hemşirelik Hizmetleri Yöneticiliği Tüm Birimlerin Kalite Sorumluları |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b  ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| İLAÇ YÖNETİMİ | Eczane / Tüm Birimler | Dr.Öğretim Üyesi Mesut Parlak  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz  Elif Özge Karakullukcı  Nazlı Alkan  A.Rüveyda Reyhan | 16 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Eczacı Duygu Acar  Eczane Kalite Sorumlusu Sultan Uzun |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ | Enfeksiyon Kontrol Komitesi/ Tüm Birimler | Ümmügülsüm Oflaz  Derya Dede  Bülent Kocakahya  Şengül Camcı Sürücü  Nurgül Polat | 06- 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | EKK Başkanı Dr Öğr.Üyesi .Mürşit Hasbek  EKK Hemşiresi Semra Koç Kızıldağ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| TEMİZLİK, DEZENFEKSİYON VE STERİLİZASYON HİZMETLERİ | Gastroendoskopi, Merkezi Sterilizasyon/Tüm Birimler | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Yakup Emre Duman  Ek 1 listedeki değerlendiriciler | 6 - 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İdari Yönetici Yardımcısı Yakup Emre Duman  Gastroendoskopi sorumlusu Eylem Özgür Can  Sterilizasyon Sorumlusu Feride Yurt Kuzu |
| TRANSFÜZYON HİZMETLERİ | Transfüzyon Merkezi / Tüm Birimler | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz  Ayşe Gül Altun  Canan Karabulut | 23 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Transfüzyon Merkezi Sorumlusu Prof.Dr.Mehmet Şencan  Birim Kalite Sorumlusu Bahattin Esendik |
| TERAPÖTİK AFEREZ HİZMETLERİ | Terapötik Aferez Ünitesi | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz  Ayşe Gül Altun  Canan Karabulut | 23 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Terapötik Aferez Birimi Sorumlusu Prof.Dr.Mehmet Şencan  Terapötik Aferez Kalite Sorumlusu Selda Kılıç Bilget |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| RADYASYON GÜVENLİĞİ  SAĞLIK HİZMETLERİ | Görüntüleme Hizmetleri / Radyasyon Yayan Cihazların Bulunduğu Alanlar | Doç.Dr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Selma Korkmaz  Hatice Bulut  Baha Alpaslan  Selda Kılıç Bilget  Besra Önder | 16 - 31 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Radyoloji AD Dr.Öğr.Üyesi Enes Gül  Radyoloji Sorumlu Tekniker Baha Alpaslan  Sorumlu Hemşire Elif Karadeniz  Nükleer Tıp Sorumlusu Prof.Dr.Zekiye Hasbek  Sorumlu Hemşire Fatma Demirbilek  Sorumlu tekniker Emre Coşgun  Koroner Anjio Ünitesi Sorumlusu  Prof.Dr.Gülaçan Tekin  Sorumlu Hemşire Mithat Durdağ  Sorumlu Tekniker Ercan Karabey  Radyasyon Onkoljisi  Prof.Dr.Birsen Yücel  Sorumlu Hemşire Hanife Karapınar  Fizik Uzmanı Özge Söyünmez |
| ACİL SERVİS | Acil Servis Standartları Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği Tesis Yönetimi Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Onur Avcı  Ümmügülsüm Oflaz  Nazlı Alkan  A.Rüveyda Reyhan  Hüsne Saygün  Nimet Demirel  İrem Kaya  Duygu Acar | 13 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Acil Servis Sorumlu Hekimi Prof.Dr.İlhan Korkmaz  Sorumlu Hemşire Havana Sarıtepe |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| AMELİYATHANE HİZMETLERİ | Ameliyathane Hizmetleri Standartları  Risk Yönetimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği Tesis Yönetimi Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Prof.Dr. Sinan Soylu  Prof.Dr..Dr. Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Hatice Bulut  Besra Önder  Selda Kılıç Bilget | 16 -31 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Genel Ameliyathane Sorumlu Hemşiresi Tülay Altun  Sorumlu Tekniker Müslüm Şahin  Kadın Doğum Ameliyathane Sorumlu Hemşire Besra Önder  KVC Ameliyathane Sorumlu Hemşire Tülay Altun |

SAĞLIK HİZMETLERİ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK b ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU |  |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME | |
| YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ | Yoğun Bakım Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Onur Avcı  Ümmügülsüm Oflaz  Nazlı Alkan  A.Rüveyda Reyhan  Nimet Demirel  Hüsne Saygün  İrem Kaya  Duygu Acar | | 08 -28 Mayıs 2025 | | 03-28 Kasım 2025 | | YOĞUN BAKIMLARIN KALİTE SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRELERİ |
| YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ  SAĞLIK HİZMETLERİ | Yeni Doğan Yoğun Bakım Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Onur Avcı  Ümmügülsüm Oflaz  Nazlı Alkan  A.Rüveyda Reyhan  İrem Kaya  Nimet Demirel  Duygu Acar  Hüsne Saygün | | 06 Mayıs 2025 | | 03-28 Kasım 2025 | | Yenidoğan Yoğun Bakiin Kalite Sorumlu Hekimi  Uzman Doktor Gökçe Çıplak  Sorumlu Hemşiresi  Nazlı Alkan |
| DOĞUM HİZMETLERİ | Doğum Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Prof.Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Nazlı Alkan  A.Rüveyda Reyhan  İrem Kaya  Nimet Demirel  Duygu Acar  Hüsne Saygün | | 14 Mayıs- 20 Mayıs 2025 | | 03-28 Kasım 2025 | | Doç.Dr Begüm Kurt  Kadın Hastalıkları Ve Doğum Servisi Sorumlu Ebe Şengül Sürücü  Dopğumhane Sorumlu Ebe Nurgül Basat |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU | |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME | |
| DİYALİZ HİZMETLERİ | | Diyaliz Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Ümmügülsüm Oflaz  Nazlı Alkan  A.Rüveyda Reyhan  İrem Kaya  Nimet Demirel  Elif Özge Karakullukcı  İlgili HHY yöneticisi | 15 Mayıs 2025 | | 03-28 Kasım 2025 | | Diyaliz Hizmetleri Kalite Sorumlu Hekimi  Prof.Dr. Ferhan Candan  Sorumlu Hemşiresi Meryem Denli | |
| PSİKİYATRİ HİZMETLERİ | | Psikiyatri Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi Organ Doku Nakli Hizmetleri  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Ümmügülsüm Oflaz  Nazlı Alkan  A.Rüveyda Reyhan  İrem Kaya  Nimet Demirel  Elif Özge Karakullukcı  İlgili HHY yöneticisi | 16 Mayıs 2025 | | 03-28 Kasım 2025 | | Psikiyatri AD Kalite Sorumlu Hekimi  Prof.Dr.Nesim Kuğu  Sorumlu Hemşiresi  Bülent Kocakahya | |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM  SORUMLUSU | |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME | |
| MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI | | Mikrobiyoloji Laboratuvarı Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr. Öğretim Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Selma Korkmaz  Ayşegül Altun  Canan Karabulut  Elif Özge Karakullukcı | 21 Mayıs 2025 | | 03-28 Kasım 2025 | | Mikrobiyoloji Laboratuvar Sorumlusu Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Sorumlu Tekniker Ayşegül Altun | |
| BİYOKİMYA LABORATUVARI | | Biyokimya Laboratuvarı Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr. Öğretim Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Selma Korkmaz  Ayşegül Altun  Canan Karabulut  Elif Özge Karakullukcı | 20 Mayıs 2025 | | 03-28 Kasım 2025 | | Biyokimya Laboratuvarı Sorumlu Öğr.Üyesi Prof.Dr.Halef Okan Doğan  Sorumlu tekniker Gamze Ertaş | |
| PATOLOJİ LABORATUVARI | | Patoloji Laboratuvarı Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Dr. Öğretim Üyesi Mürşit Hasbek  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Selma Korkmaz  Ayşegül Altun  Canan Karabulut  Elif Özge Karakullukcı | 21 Mayıs 2025 | | 03-28 Kasım 2025 | | Patoloji Laboratuvar Kalite Sorumlusu Dr.Öğr.Üyesi Tülay Koç  Sorumlu Tekniker Serkan Çelikgün  Tekniker Canan Karabulut | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | | HEDEFLENEN  DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU | | |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | | | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| KLİNİKLER | Hasta Deneyimi Hasta Bakımı Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri  Enfeksiyonların Önlenmesi Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | MEVCUT TÜM KLİNİKLER ZİYARET EDİLECEK OLUP EK TABLODA EKİP LİSTELERİ  BELİRTİLMİŞTİR. | | 06 Mayıs- 31 Mayıs 2025 | | | 03-28 Kasım 2025 | TÜM KLİNİKLERİN KALİTE SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRESİ | | |
| KEMOTERAPİ HİZMETLERİ | Kemoterapi Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Doç.Dr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz  Hatice Bulut  Selda Kılıç Bilget  Besra Önder | | 13 Mayıs-17 Mayıs 2025 | | | 03-28 Kasım 2025 | Dr.Öğr.Üyesi Mukaddes Yılmaz  Sorumlu Hemşire Ayşe Sarı | | |
| ORGAN VE DOKU NAKLİ HİZMETLERİ | Organ Doku Nakli Hizmetleri Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Enfeksiyonların Önlenmesi Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | Prof..Dr.Sinan Soylu  Ümmügülsüm Oflaz  Hatice Bulut  Selda Kılıç Bilget  Besra Önder | | 15 Mayıs 2025 | | | 03-28 Kasım 2025 | Doç.Dr. Süleyman Koç  Organ Nakil Koordinatörü Turan Polat  Sorumlu Hemşire Hüseyin Demirci | | |
| SAĞLIK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | | DEĞERLENDİRİCİLER | | HEDEFLENEN  DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME | | |
| FİZİKSEL TIP REHABİLİTASYON HİZMETLERİ | Fiziksel Tıp Rehabilitasyon Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | | DoçDr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz  Nazlı Alkan  Rüveyda Reyhan  İrem Kaya  Hüsne Saygün  Duygu Acar | | 14 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | | | Doç.Dr.Sevil Ceyhan Doğan  Sorumlu Hemşire Ayşe Toker  Fizyoterapist Mustafa Karapınar  Ftr Tekniker Kübra Ege  Ftr Tekniker Özlem Taş |
| PALYATİF BAKIM HİZMETLERİ | Palyatif Bakım Standartları Risk Yönetimi  Sağlıklı Çalışma Yaşamı Doküman Yönetimi  İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Radyasyon Güvenliği  Tesis Yönetimi  Acil Durum Ve Afet Yönetimi Hasta Deneyimi  Hasta Bakımı Yaşam Sonu Hizmetler  Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri İlaç Yönetimi  Transfüzyon Hizmetleri Enfeksiyonların Önlenmesi  Otelcilik Hizmetleri Malzeme Ve Cihaz Yönetimi  Temizlik Dezenfeksiyon Sterilizasyon Hizmetleri | | Doç.Dr.Sinan Soylu  Ümmügülsüm Oflaz  Hatice Bulut  Nazlı Alkan  Rüveyda Reyhan  İrem Kaya  Hüsne Saygün  Duygu Acar | | 22 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | | | Prof.Dr.Sinan Gürsoy  Sorumlu Hemşire Yasemin Topaloğlu |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DESTEK HİZMETLERİ | DEĞERLENDİRİLECEK HİZMET STANDARTLARI | DEĞERLENDİRELECEK ALAN | DEĞERLENDİRİCİLER | HEDEFLENEN  DEĞERLENDİRME TARİHİ/SÜRESİ | | BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU /İLGİLİ BİRİM SORUMLUSU |
| 1. ÖZ DEĞERLENDİRME | 2. ÖZ DEĞERLENDİRME |
| TESİS YÖNETİMİ | Tesis Geneli Teknik Altyapı | Prof..Dr.Çağlar Yıldız  Gülseren Karabey  Yakup Karataş  Ümmügülsüm Oflaz  Erkan Önem  Banu Erbaş | 16 Mayıs- 30 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İdari Yönetici Yard.Yakup Karataş |
| OTELCİLİK HİZMETLERİ | Çamaşırhane-Yemekhane/Mutfak /Güvenlik ve Tüm Birimler | Prof.Dr.Çağlar Yıldız  Prof. Sinan Soylu  Gülseren Karabey  Yakup Karataş  Selda Emrahoğlu  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz | 02 Mayıs- 30 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İdari Yönetici Yard.  Selda Emrrahoğlu  Yakup Emre Duman  Selma Korkmaz  Fatih Keskinbalta |
| BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ | Bilgi İşlem Yazılım-Donanım | Doç.Dr.Ahmet Karadağ  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Mehmet Oğuz Perçin | 07 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Bilgi İşlem Sorumlusu Harun Çaykuş |
| MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ | Ayniyat Depoları Malzeme Depoları Klinik Mühendislik | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Gülseren Karabey  Yakup Karataş  Selda Emrahoğlu  Fatih Keskinbalta | 02 Mayıs- 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Tıbbi Cihaz Sorumlusu Erkan Önem  Depo Sorumlusu Mustafa Moğulkoç  Ayniyat Sorumlusu Serap Başer  HBTC Sorumlusu Hamdi Karahan |
| TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ | Arşiv ve Birim Sekreterlikleri | Doç.Dr.Ahmet Karadğ  Ümmügülsüm Oflaz  Selma Korkmaz | 03 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Arşiv Sorumlusu Emine Özyazıcı |
| ATIK YÖNETİMİ | Atık Depolar/Tüm Birimler | Gülseren Karabey  Ümmügülsüm Oflaz  Yakup Emre Duman  Elmas Hümeyra Özbölük | 06 Mayıs- 30 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | İdari Yönetici Yard.Y.Emre Duman  Çevre Mühendisi Elmas Hümeyra Özbölük |
| DIŞ KAYNAK KULLANIMI | Radyoloji, Çamaşırhane, MR, HBYS, Mutfak Hizmetleri, Tıbbi Genetik ve Biyokimya Lab. | Dr.Öğr.Üyesi Mürşit Hasbek  Gülseren Karabey  Turan İlter  Adem Duman  Ümmügülsüm Oflaz | 16 Mayıs- 27 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Finansal Yönetici Yard.Adem Duman  Memur Dilek Öztürk |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GÖSTERGE YÖNETİMİ | GÖSTERGELERİN İZLENMESİ | Kalite Yönetim Birimi | Prof.Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  İlknur Vergi | 06 Mayıs- 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Kalite Yönetim Birimi |
| BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER | Kalite Yönetim Birimi | Prof..Dr.Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  İlknur Vergi  Bölüm Gösterge Sorumluları | 06 Mayıs- 20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Birim Gösterge Sorumluları |
| KLİNİK GÖSTERGELER | Kalite Yönetim Birimi | Prof..Dr. Çağlar Yıldız  Ümmügülsüm Oflaz  Gülseren Karabey  Kamil Yücekaya  Fatma Kayhan  Klinik Kalite Sorumluları | 06 Mayıs-20 Mayıs 2025 | 03-28 Kasım 2025 | Klinik Kalite Sorumluları |